

SUMMARY

ANALISIS PENGARUH HARGA, LOKASI DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BENGKEL SRIJAYA MOBIL JAKARTA

Created by Yanuar Perdana

Subject : Harga, Lokasi, Kualitas pelayanan, Kepuasan

Subject Alt : Harga, Lokasi, Kualitas pelayanan, Kepuasan

Keyword : Harga; Lokasi; Kualitas pelayanan; Kepuasan

Description :

Bengkel Srijaya Mobil adalah salah satu bengkel yang sedang berkembang di Jakarta saat ini. Di tengah persaingan bisnis yang di rasakan semakin ketat sekarang ini, bengkel Srijaya Mobil harus mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan pelanggannya. Srijaya Mobil harus membuat beberapa perbaikan dan inovasi yang dapat meningkatkan kepuasan pelanggannya.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis seberapa besar pengaruh harga, lokasi dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan pelanggan. Metode pengambilan sampel yang di gunakan adalah metode Slovin. Sampel dalam penelitian ini adalah 100 orang pelanggan dari Bengkel Srijaya Mobil Jakarta dan kemudian dilakukan analisis terhadap data yang diperoleh dengan menggunakan analisis data secara kuantitatif dan kualitatif. Analisis kuantitatif meliputi: uji validitas dan realibilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, pengujian hipotesis melalui uji t dan uji F, serta analisis koefisien determinasi. Analisis kualitatif merupakan interpretasi dari data-data yang diperoleh dalam penelitian serta hasil pengolahan data yang sudah dilaksanakan dengan memberi keterangan dan penjelasan.

Contributor : Drs Dihin Septyanto, MM

Date Create : 12/07/2013

Type : Text

Format : pdf

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-200511199

Collection : 200511199

Source : Undergraduate theses economy faculty

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library. This publication is protected by copyright and per obtained from the UEU Library prior to any prohibited reproduction, storage in a re transmission in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, reco For information regarding

permission(s), write to UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor