

SUMMARY

ANALISIS PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN(STUDI PADA KARYAWAN PT. TRADANA DWI BENUA TOURS AND TRAVELS)”

Created by VONI ANGGRAINI

Subject : STRESS KERJA, KEPUASAAN KERJA, KARYAWAN

Subject Alt : WORK STRESS, JOB SATISFACTION, EMPLOYEES

Keyword : Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

Description :

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tradana Dwi Benua Tours and Travels. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada bagian penjualan sebanyak 55 orang. Sampel ditentukan dengan teknik sensus, dimana semua karyawan pada bagian penjualan diikutsertakan sebagai responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi kuesioner dan studi pustaka. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda. Dari hasil penelitian menggunakan SPSS 20.0 menunjukkan bahwa hasil uji F diperoleh F hitung sebesar 6,356 dengan nilai signifikansi sebesar $0,003 < 0,05$, yang berarti terdapat pengaruh signifikan stres kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT. Tradana Dwi Benua Tours and Travels. Sedangkan hasil uji t diperoleh nilai signifikan dari variabel stres kerja sebesar $0,006 < 0,05$ yang berarti variabel stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan nilai signifikan variabel kepuasan kerja sebesar $0,001 < 0,05$ yang berarti bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi (Adjusted R²) sebesar 0,166, yang berarti sebesar 16,6% kinerja karyawan dipengaruhi oleh stres kerja dan kepuasan kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Penelitian ini merekomendasikan bahwa perusahaan harus berupaya menurunkan stres kerja karyawan dengan cara meningkatkan faktor-faktor yang dapat memudahkan karyawan untuk memperoleh kompensasi yang memadai, setidaknya dapat memenuhi standar Upah Minimum Regional dimana tempat kerja berada, selain mengurangi beban kerja karyawan dengan target penjualan produk yang mudah dicapai. Selain itu, paket liburan wisata gratis dalam setahun sekali bagi karyawan dapat membantu meningkatkan kepuasan kerja dan loyalitas kerja karyawan kepada perusahaan.

Contributor : Sugiyanto

Date Create : 01/08/2017

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201011051

Collection : 201011051

Source : Undergraduate Theses of Management

Relation Collection FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

COverage : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : @perpustakaan Universitas Esa Unggul 2017

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor