



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP KEPUASAAN DAN KEPERCAYAAN PASIEN DI
KLINIK SARANA MEDIKA BARU TANGERANG
TAHUN 2016**

TESIS

**MARIANY PUSPITA SUBRATA
2014-01-077**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
JAKARTA
SEPTEMBER 2016**



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN
TERHADAP KEPUASAAN DAN KEPERCAYAAN PASIEN DI
KLINIK SARANA MEDIKA BARU TANGERANG
TAHUN 2016**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister
Manajemen (MM)**

**MARIANY PUSPITA SUBRATA
2014-01-077**

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
KONSENTRASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
JAKARTA
SEPTEMBER 2016**