

ABSTRAK

**PENGARUH SOFT CONTROL DAN HARD CONTROL
TERHADAP
HASIL TEMUAN AUDIT INTERNAL
DI
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM SE PROVINSI BANTEN
Dibimbing oleh : Bpk.Sudarwan, AK., Ph.D, CIA., CCSA**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *soft control* yang diantaranya berupa 1). Independensi dan Nilai Etika, 2) Komitmen Kompetensi, 3) *Tone at the Top*, 4). Budaya Kerja serta pengaruh *hard control* yang diantaranya berupa : 1). Struktur Organisasi, 2). Standar Operasional Prosedur 3). Pengawasan. terhadap Hasil temuan audit Internal di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Se Provinsi Banten.

Penelitian ini bersifat penelitian kausal komparatif, yaitu penelitian dengan karakteristik masalah berupa sebab akibat antara dua variabel atau lebih. Penelitian kausal komparatif merupakan tipe penelitian *ex post facto*. Populasi dalam penelitian ini adalah manajemen dan auditor internal pada Perusahaan Daerah Air Minum se Provinsi Banten. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode kuisioner. Kuisioner diuji validitas dan reliabilitasnya sebelum dilakukan pengumpulan data penelitian. Sebelum diadakan analisis terlebih dahulu diadakan pengujian prasyarat analisis meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas. Analisa data yang digunakan untuk menguji hipotesis adalah dengan menggunakan teknis analisis teknis analisis regresi berganda dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 19.

Hasil pengujian analisis membuktikan Independensi dan nilai etika, Komitmen Kompetensi, *Tone at the top*, Budaya Kerja , Struktur Organisasi tidak berpengaruh terhadap hasil temuan auditor internal di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) se Provinsi Banten sedangkan SOP, dan Pengawasan Berpengaruh terhadap hasil temuan auditor internal di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Se Provinsi Banten.

Kata kunci : Integritas dan Nilai Etika, Komitmen Kompetensi, *Tone at the top*, Budaya Kerja, Struktur Organisasi, SOP, Pengawasan dan Hasil Temuan Auditor Internal

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF SOFT CONTROL AND HARD CONTROL TOWARDS INTERNAL AUDITING INVESTIGATION AT PDAM BANTEN

Guided By. Dr.Sudarwan, AK., Ph.D., CIA., CCSA

This study aims to determine the effect that such soft control in the form of 1). Independence and Ethical Values, 2) Commitment Competence, 3) Tone at the Top, 4). Work culture and the influence of the hard controls such as: 1). Organizational structure, 2). Standard Operating Procedure 3). Supervision. the audit finding Internal in the Regional Water Company (PDAM) Se Banten Province.

This research is a causal comparative study, the research by the characteristics of the problem of causality between two or more variables. Causal comparative research is a type of ex post facto research. The population in this study is the management and internal auditors on the Regional Water Company se Banten Province. Data was collected using questionnaires. Questionnaire was tested for validity and reliability prior to the collection of research data. Prior to the analysis first conducted analysis prerequisite test including normality test, test and test multicollinearity heteroskedasticity. Analysis of the data used to test the hypothesis is to use technical analysis techniques multiple regression analysis.

The test results of analysis prove Independence and ethical values, commitment to competence, Tone at the top, Work Culture, Organizational Structure does not affect the findings of internal auditors in the Regional Water Company (PDAM) se Banten while SOP, and Supervision Effect on the findings of the auditor internal in the Regional Water Company (PDAM) Se Banten Province.

Keyword : Integrity and Ethical Values, Commitment Competence, Tone at the top, Work Culture, Organizational Structure, SOP, Supervision and Internal Auditor Findings