

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA
TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN
PENGGUNA JASA GO-RIDE**

(studi kasus Universitas Esa Unggul)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)**



Diajukan oleh :

NAMA : NATALIA MAGDALENA

NIM : 2013-11-328

**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2017**