

**STRATEGI KOMUNIKASI KRISIS LION AIR  
DALAM MENGHADAPI PEMBERITAAN NEGATIF  
2015-2016**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana  
Strata-1 (S1) Ilmu Komunikasi  
Universitas Esa Unggul

Oleh

Dian Safitri

N.I.M: 2011 52 074

Konsentrasi: Hubungan Masyarakat



**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2017**