

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
SERVICESCAPE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(STUDI KASUS DI RESTORAN SUKIYA CENTRAL PARK MALL)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian

Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)



Universitas
Esa Unggul

Disusun Oleh :

NAMA : PIPIT ERNAWATI

NIM : 2014-11-112

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018