

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
LOYALITAS MELALUI KEPUASAN NASABAH**

(STUDI KASUS PADA PT. BANK PERMATA SYARIAH KCPS GRAHA BULEVAR KELAPA GADING)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu

Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)

Disusun Oleh :

NAMA : ADE WAHYUNI

NIM : 201411340



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018