

## ABSTRAK

Nama : Windah Fadillah  
NIM : 2014-52-060  
Judul : Proses Pembentukan Citra Warga Binaan Pemasarakatan Oleh Humas Rumah Tahanan Negara Klas II B Rangkasbitung.  
Jumlah halaman : viii; 70 ; 2 tabel; 1 grafik; lampiran.  
Kata kunci : Humas, Rutan, Citra, Warga Binaan Pemasarakatan, Rangkasbitung.  
Daftar pustaka : 14 judul buku, 7 sumber lain.

Penelitian ini dimaksudkan sebagai skripsi atau tugas akhir penulis dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi yang bertujuan untuk mengetahui Peran Humas Dalam Pembentukan Citra Warga Binaan Rumah Tahanan Negara Rangkasbitung. Skripsi ini membahas Bagaimana Peran Humas Rutan Rangkasbitung berupaya dalam Pembentukan Citra Warga Binaan Pemasarakatan dengan berbagai macam pembinaan serta kegiatan positif, dalam pelaksanaannya Humas Rutan Rangkasbitung juga bekerja sama dengan berbagai macam *stakeholder* serta media, agar informasi yang diberikan mudah tersampaikan secara menyeluruh. Usaha yang dilakukan oleh pihak Humas Rutan Rangkasbitung untuk menghasilkan citra warga binaan kemudian disesuaikan dengan teori utama dalam penelitian ini, yaitu teori pembentukan citra. Dalam penelitian ini, penulis menggunakan metode penelitian kualitatif dengan desain penelitian deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa usaha dan kegiatan positif yang dilakukan oleh Humas Rangkasbitung berdampak terhadap pengembangan diri para warga binaan. Hal ini bertujuan agar para warga binaan mampu diterima baik lagi di lingkungan sosial masyarakat.