

ABSTRAK

Nama : Sigit Agustian Prasetyo
NIM : 20160301249
Program Studi : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Judul : Analisis Penyebab Ketidakterediaan Rekam Medis Dalam Menunjang Pelayanan Rawat Jalan di RSUD X

Ketidakterediaan rekam medis rawat jalan di RSUD X merupakan suatu keadaan dimana rekam medis pasien yang dibutuhkan dalam menunjang pengobatan di Poliklinik rawat jalan tidak dapat disediakan. Kondisi ini terjadi setelah pasien mendaftar sampai dengan tutupnya pelayanan poliklinik, sehingga pasien batal berobat pada hari yang sama. Metode penelitian ini adalah penelitian kualitatif menggunakan wawancara mendalam, observasi, dan telaah dokumen. Informan pada penelitian ini yaitu Koordinator rekam medis rawat jalan, 2 orang petugas rekam medis, serta 2 orang perawat di poliklinik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penyebab ketidakterediaan rekam medis pasien rawat jalan di RSUD X dilihat dari variabel sumber daya manusia adalah kualifikasi pendidikan pada bagian *filling* tidak sesuai. Selanjutnya dari variabel sarana prasarana adalah tidak adanya *out guide* untuk menggantikan rekam medis yang keluar dari rak penyimpanannya, tidak memiliki formulir bon peminjaman, serta *tracer* yang digunakan untuk pencarian hanya 1 cetakan sehingga menyebabkan tidak ada salinan *tracer* yang dapat dipergunakan sebagai *out guide*. Kemudian dari variabel prosedur adalah kegiatan penyediaan rekam medis rawat jalan di RSUD X tidak mengikuti Standar Operasional Prosedur (SOP) yang telah dibuat, selain itu SOP yang sudah ada masih belum tepat karna ada beberapa ketentuan yang belum ada. Pihak manajemen RSUD X disarankan agar memperbaiki sumber daya, baik manusia, sarana prasarana, dan prosedur. Hal tersebut agar ketidakterediaan rekam medis dalam menunjang pelayanan rawat jalan tidak terjadi lagi.

Kata Kunci : Rekam Medis, Ketidakterediaan Rekam Medis, Rawat Jalan

XI + 64 Halaman; 2 gambar; 2 tabel

Pustaka : 13 (2001 – 2015)