

ABSTRAK

Nama : Nila Rizki

Program Studi : Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Judul : Tinjauan Kebutuhan Tenaga Koding BPJS Rawat Jalan
Berdasarkan Beban Kerja di Rumah Sakit Patria IKKT

Kurangnya petugas koding menyebabkan rekam medis menumpuk, sehingga proses klaim BPJS menjadi tertunda. Penelitian ini dilakukan untuk meneliti kebutuhan tenaga koding BPJS rawat jalan berdasarkan beban kerja di unit rekam medis Rumah Sakit Patria IKKT. Peneliti tertarik untuk mengangkat judul tentang kebutuhan tenaga koding BPJS rawat jalan berdasarkan beban kerja karena kurangnya sumber daya manusia dapat berdampak pada proses koding, sehingga berpengaruh terhadap mutu pelayanan rumah sakit dan dapat menyebabkan tertundanya proses klaim BPJS. Tujuan dari penelitian ini yaitu mendapatkan gambaran tentang jumlah kebutuhan tenaga koding BPJS sesuai dengan beban kerja dengan menggunakan metode penelitian deskriptif dimana penulis melakukan penelitian langsung dan mendapatkan jumlah kebutuhan tenaga koding BPJS yang didukung dengan hasil wawancara dan observasi. Hasil yang telah diperoleh dari perhitungan menggunakan metode *Work Load Indicator Staff Need* (WISN) mendapatkan penambahan 1 petugas koding BPJS rawat jalan, agar pekerjaan lebih efisien. Sebaiknya rumah sakit menambahkan 1 petugas koding sesuai dengan beban kerja di rumah sakit.

Kepustakaan : 20 (2003-2016)

Kata Kunci : Beban Kerja, Tenaga Koding BPJS