

**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS PELAYANAN DAN
KEPUASAN NASABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH**

BANK RAKYAT INDONESIA (BRI)

(Studi Kasus Pada Nasabah Bank BRI Cabang Joglo)

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)

Nama : Anggi Agustiani

NIM : 2013-11-016



**Universitas
Esa Unggul**

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2018