

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP
KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG PLUIT**

Skripsi

Untuk memenuhi Sebagian

Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan Oleh :

NAMA : MIKA HANDAYANI

NIM : 2009-11-089



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA**

2013