

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dengan semakin meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi, maka diperlukan sistem yang baik dan dapat menghasilkan informasi yang akurat, relevan dan juga tepat waktu. Untuk menghasilkan informasi yang baik membutuhkan suatu proses yang cukup lama dan sangat kompleks, oleh karena itu dilakukan suatu proses komputersasi yang disusun secara terstruktur sehingga memudahkan untuk menghasilkan informasi yang dibutuhkan. Di samping lebih efektif dan lebih efisien, dengan sistem yang terkomputerisasi maka perusahaan dapat mengurangi kesalahan yang dilakukan oleh karyawannya (*human error*) dalam memasukan data yang akan diolah menjadi informasi yang dibutuhkan.

Seiring juga berkembangnya suatu perusahaan maka kebutuhan akan informasi bertambah cepat, sehingga pemimpin perusahaan menginginkan sistem yang berjalan di perusahaannya bisa semakin efektif dan efisien. Meningkatnya kebutuhan akan informasi yang akurat dan mudah dalam pencarian melalui komputer, maka sudah sepatasnya dipikirkan bagaimana pengolahan data yang ada dilakukan dengan komputersasi yang baik dan dapat memenuhi kebutuhan akan informasi.

PT. Citra Manis Sentosa merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan stiker helm. Masalah yang dihadapi oleh PT. Citra Manis Sentosa adalah semakin meningkatnya volume data, baik data barang maupun data pelanggan yang semakin besar, ditambah lagi dengan transaksi penjualan yang semakin meningkat menambah kompleksitas permasalahan pada PT. Citra Manis Sentosa ini, sehingga kebutuhan informasi tidak bisa dipenuhi dengan cepat dan akurat. Sering juga terjadinya kesalahan dalam menentukan stok barang di gudang, sehingga

bagian penjualan melakukan transaksi penjualan padahal barang tersebut di gudang sedang kosong (tidak tersedia), belum lagi ditambah dengan sering terjadinya keterlambatan dalam pembuatan laporan dan penghimpunan informasi yang diperlukan masih secara manual sehingga membutuhkan waktu yang lama.

Oleh karena itu penulis menyajikan suatu sistem informasi penjualan, sebelumnya PT. Citra Manis Sentosa masih melakukan transaksi penjualan secara manual. Pengolahan data secara manual akan memakan waktu yang lama dan kemungkinan ketidakakuratan akan sering terjadi, oleh karena itu sekarang transaksi penjualan dibuat dengan cara yang lebih maju dengan menggunakan pengolahan data oleh komputer. Misalnya menggunakan program aplikasi penjualan. Dengan diusulkannya aplikasi penjualan ini, maka penulis mengharapkan aplikasi penjualan ini dapat membantu mempermudah dalam proses perolehan informasi mengenai penjualan suatu perusahaan khususnya PT. Citra Manis Sentosa .

Dengan latar belakang inilah maka penulis bermaksud untuk membahas masalah tersebut didalam laporan ini dengan judul "ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA PT. CITRA MANIS SENTOSA.

1.2 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah adalah proses untuk mengetahui masalah-masalah yang ada yang berkaitan dengan sistem yang dibangun. Masalah yang sering terjadi di dalam penjualan PT. Citra Manis Sentosa adalah :

1. Keamanan data tidak terjaga bila sistem yang digunakan masih konvensional.
2. Laporan masih bersifat manual.

3. Sering terjadi kesalahan dalam proses perhitungan jika terjadi transaksi penjualan juga kesalahan dalam menentukan stok barang di gudang.
4. Pada setiap transaksi penjualan masih tetap dicatat dalam pembukuan besar.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas maka dalam penulisan laporan ini penulis hanya membatasi pada bagian :

1. Sistem Penjualan tunai pada PT. Citra Manis Sentosa.
2. Admin dapat memasukan data-data barang, pelanggan, serta pemasok dan nantinya data-data tersebut akan diolah menjadi informasi penjualan dalam bentuk laporan penjualan.

1.4 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka dapat diidentifikasi permasalahan yang diambil mencoba menguraikan untuk perancangan sistem sebagai berikut :

1. Merencanakan dan menganalisis sistem informasi penjualan pada PT. Citra Manis Sentosa merancang sistem informasi penjualan pada PT. Citra Manis Sentosa membuat desain dengan menggunakan metode UML (*Unified Modelling Language*).
2. Menggunakan Visual Basic dalam penulisan kode program pada sistem yang akan dibuat.

1.5 Tujuan dan Manfaat Penulisan

Tujuan dari penulisan laporan ini adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi penjualan pada PT. Citra Manis Sentosa Untuk mengetahui prosedur penjualan pada PT.

Citra Manis Sentosa Mencoba unuk mengembangkan sistem yang sudah ada menjadi sistem yang lebih efektif dan efisien.

Manfaat dari penulisan laporan ini adalah :

1. Bagi Penulis
Penulis jadi mengerti dan mengetahui mengenai proses penjualan pada PT. Citra Manis Sentosa.
2. Bagi Universitas Indonusa Esa Unggul
Dapat digunakan sebagai bahan pustaka dan referensi yang lebih baik bagi mahasiswa mendatang.
3. Bagi PT. Citra Manis Sentosa. Sebagai bahan tambahan pertimbangan dalam usaha perbaikan serta pembangunan terhadap sistem informasi penjualan pada PT. Citra Manis Sentosa

1.6 Metode Penelitian

Metodologi merupakan suatu unsur mutlak yang harus ada dalam penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Metode penelitian yang digunakan untuk analisis sistem informasi dalam pembuatan laporan ini adalah sebagai berikut :

- a. Studi Kepustakaan
Teori yang akan digunakan dalam penyusunan laporan ini, diperoleh dengan mempelajari literatur yang ada. Sedangkan studi kepustakaan yaitu mengenai teori sistem, yakni Sistem Informasi Penjualan Pada PT. Citra Manis Sentosa
- b. Penelitian Lapangan
Metode studi lapangan yang dilakukan secara langsung pada PT. Citra Manis Sentosa dengan cara :
 1. Observasi

Teknik yang dilakukan untuk memenuhi pengumpulan data dengan data berkas yang dijadikan masukan, proses yang akan berjalan dan keluaran yang biasanya berupa laporan yang ada.

2. Interview

Teknik melakukan pertanyaan yang sesuai dengan kebutuhan penulis. Teknik interview dilakukan untuk melihat proses yang telah berjalan saat ini dan nilai efisiensi terhadap hasil yang dicapai serta efektifitasnya terhadap proses kerja dengan bertanya kepada staff atau karyawan yang bersangkutan.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penulisan laporan ini adalah agar lebih terarah dan tersistematis. Dalam penulisan laporan ini dibagi kedalam 5 (lima) bab, dimana kelima bab tersebut disusun sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Didalam bab ini diuraikan tentang latar belakang, identifikasi dan batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode penelitian dalam pengumpulan data, serta sistematika penulisan pembuatan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Secara umum bab ini menguraikan teori-teori yang mendukung untuk digunakan sebagai acuan dalam penyusunan laporan ini.

BAB III : KEADAAN UMUM PT.CITRA MANIS SENTOSA

Pada bab ini dibahas struktur organisasi PT. Citra Manis Sentosa. Selain itu, bab ini juga menguraikan tentang permasalahan yang terjadi pada PT. Citra Manis Sentosa dengan menganalisis sistem berjalan serta kelemahan sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dibahas mengenai penyelesaian permasalahan sistem penjualan pada PT. Citra Manis Sentosa. Bab ini berisi tentang *Use case Diagram*, *Sequence Diagram*, *Collaboration Diagram*, *Activity Diagram* dan *Class Diagram*.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian terakhir dari laporan yang dibuat, terdiri atas kesimpulan dan saran berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan.