

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN FRONT
LINER TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PLN AREA
GROGOL JAKARTA BARAT**

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Diajukan oleh :

**Nama : Sri Pujiastuti
NIM : 2008-11-080
Jurusan : Manajemen Pemasaran**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2012**