

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Tabel Reliabilitas Berdasarkan Tingkat Alpha .....	27
Tabel 3. 2 Tabel Skala Likert .....	29
Tabel 3. 3 Tabel Total Penilaian Kualitas Pelayanan dan Kepuasan.....	30
Tabel 3. 4 Tabel Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Tabel Kuesioner Usia Responden.....	44
Tabel 4. 2 Tabel Kuesioner Pendidikan Terakhir Responden.....	45
Tabel 4. 3 Tabel Kuesioner Jenis Kelamin Responden.....	46
Tabel 5. 1 Tabel Hasil Uji Validitas.....	47
Tabel 5. 2 Tabel Descriptive Penelitian... ..	49
Tabel 5. 3. Tabel Hasil Uji Regresi.....	53