

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur kepada Tuhan YME, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun maksud penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana strata satu (S-1) pada Fakultas ekonomi Universitas Esa Unggul, Jakarta

Adapun judul skripsi yang telah disusun oleh penulis dalam skripsi ini adalah **ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PERBANKAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK BUKOPIN CABANG ESA UNGGUL.**

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya atas bantuan serta bimbingan dalam menyelesaikan Skripsi ini, kepada :

1. Bapak Ir. Arief Kusuma, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Bapak Dr.MF Arrozi A, SE, M.SI, Akt, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul, Jakarta
3. Ibu Dra. I'in E. Mardiani, ME, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Dra. Suryari Purnama, MM, selaku dosen pembimbing materi dan teknis yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga serta pikirannya guna memberikan petunjuk, bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

5. Para Dosen dan seluruh Civitas Akademi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bernilai bagi penulis.
6. Kedua Orang Tua, Keluarga dan Abang David tercinta yang memberikan doa, semangat, dukungan, restu, kasih sayang, bimbingan serta dukungan materil yang tiada hentinya kepada penulis agar dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
7. Teman-teman kampus di Universitas Esa Unggul dan teman-teman Kostn Encik yang selalu memberikan dukungan, bantuan, dan perhatiannya selama peneliti melakukan proses penyusunan skripsi ini.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Usaha yang maksimal telah dilakukan oleh Penulis, namun mengingat masih terbatasnya pengetahuan dan kemampuan Penulis, maka penulis menyadari bahwa didalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun serta masukan bagi penulis.

Jakarta, Februari 2012

Penulis