



**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Lelys Listiawati  
Nim : 2005-11-090  
Program Studi : S1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
PERBANKAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA  
PT. BANK BUKOPIN CABANG ESA UNGGUL

Jakarta, Februari 2012

Mengetahui,  
Ketua Program Studi,

Pembimbing

**(Dra. I'in E Mardiani, ME)**

**(Dra. Suryari Purnama, MM)**