

**ANALISIS HUBUNGAN LIMA DIMENSI KUALITAS
PELAYANAN JASA DENGAN KEPUASAN
PELANGGAN
DI ERHA CLINIC CABANG MANGGA BESAR**

**Skripsi
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Diajukan oleh :

NAMA : LIZA MINELLI

NIM : 2005-11-274



**PROGRAM S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2010**