

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Tidak dapat dipungkiri lagi pada saat ini teknologi informasi telah banyak mengubah proses bisnis pada suatu organisasi atau perusahaan. Aktivitas-aktivitas bisnis yang dahulu dilakukan secara manual kini dapat dilakukan secara otomatis. Data – data yang dahulu dibuat dan disimpan dalam *hardcopy* kini dapat dikelola secara digital. Namun salah satu perubahan yang paling penting terjadi pada beberapa aspek dan kegiatan yang biasa dilakukan secara *offline* dan terbatas oleh ruang dan waktu, kini dapat dilakukan dengan menggunakan sistem *Online* melalui media internet. Beberapa sistem yang implementasinya telah berkembang dengan menggunakan media internet adalah *e-government* (layanan pemerintahan melalui elektronik), *e-learning* (sistem pembelajaran secara elektronik), *e-banking* (transaksi perbankan secara elektronik) dan salah satu yang menjadi sangat populer adalah *e-commerce* (sistem penjualan produk secara elektronik).

Pada saat ini sistem penjualan produk melalui internet sedang berkembang pesat. Banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi yang berbasis web sebagai suatu strategi perusahaan dalam menawarkan produk mereka kepada seluruh konsumen tanpa harus dibatasi oleh ruang dan waktu. Mulai dari perusahaan besar hingga usaha kecil dan menengah telah menjadikan sistem penjualan secara *online* sebagai sarana promosi yang murah dan terjangkau. Produk yang ditawarkan oleh tiap situs-situs penjualan *online* sangat beragam. Salah satu produk yang sangat memungkinkan dan sangat mudah untuk dijual secara *online* adalah buku.

Buku sangat berkaitan erat dengan pendidikan yang merupakan salah satu kebutuhan pokok manusia. Sehingga bisnis yang berkaitan dengan buku baik menulis maupun menjualnya merupakan bisnis yang memiliki prospek yang baik. Oleh karena itu menjual buku secara *online* adalah sangat menguntungkan dan sangat memungkinkan untuk dilakukan. Seperti kita ketahui salah satu kekurangan dari sistem penjualan *online* adalah pelanggan tidak dapat melihat, meraba, dan merasakan secara langsung produk-produk yang ditawarkan secara *online*. Akan tetapi buku memiliki ukuran, berat serta isi atau materi yang dapat dideskripsikan secara jelas melalui media internet sehingga memudahkan pelanggan untuk mengidentifikasi produk (buku) yang ditawarkan secara *online*. Selain memiliki prospek bisnis dan pasar yang baik, sebagaimana telah disebutkan diatas bahwa karakteristik material buku sangat ideal untuk dijual secara online. Selain itu buku juga sangat mudah dalam proses pengiriman (*delivery*) produk kepada pelanggan. Oleh karena itu pada saat ini banyak toko buku konvensional yang membuat situs penjualan secara online atau lebih dikenal dengan toko buku online.

Salah satu toko buku konvensional yang ingin memulai penjualan bukunya secara *online* adalah toko buku Hamdi. Toko buku Hamdi merupakan toko buku yang menjual beraneka jenis buku bacaan. Pengelola dari toko buku Hamdi ingin memasarkan produk-produknya melalui penjualan secara online. Oleh karena itu perlu dilakukan suatu analisa dan perancangan sistem informasi terlebih dahulu untuk menghasilkan sistem informasi penjualan berbasis web yang baik. Sehingga dapat bersaing dengan toko buku online lainnya.

Pada saat ini banyak bermunculan situs penjualan buku secara *online*. Baik toko buku *online* yang memang dari awal dibentuk sebagai sebuah toko buku online maupun toko buku *online* yang merupakan diversifikasi sarana penjualan dari sejumlah toko buku konvensional yang terlebih dahulu telah menjual buku secara langsung tanpa menggunakan media internet. Setiap toko buku *online* yang ada pada saat ini memiliki kelebihan dan kekurangan. Oleh karena itu diperlukan sebuah aplikasi toko buku *online* yang setidaknya memiliki perbedaan atau keunggulan masing-masing dari tiap toko buku dengan toko buku lainnya.

Berdasarkan hal-hal tersebut diatas, dalam penyusunan tugas akhir ini penulis akan membuat sebuah analisis dan perancangan sistem informasi penjualan buku berbasis web yang juga dapat disebut sebagai toko buku *online* pada toko buku Hamdi. Dengan penyusunan tugas akhir ini, akan dilakukan suatu analisis dan perancangan terhadap sistem yang akan dibuat agar sesuai dengan tujuan pembuatan sistem serta implementasi dari hasil analisis dan perancangannya. Dengan aplikasi ini, perusahaan atau penjual dapat mengelola kegiatan administrasi penjualan, menawarkan dan menjual buku secara online kepada pelanggan sedangkan untuk pelanggan dapat memesan dan membeli buku serta dapat memperoleh informasi tentang buku secara online melalui media internet yang dapat dilakukan kapan saja dan dimana saja.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah, penulis akan mengajukan rumusan masalah adalah sebagai berikut.

- Adanya tuntutan dari pasar untuk membuat sistem informasi penjualan berbasis web.
- Bagaimana menganalisa dan merancang sebuah sistem informasi penjualan buku berbasis web pada toko buku Hamdi?
- Bagaimana cara menghasilkan suatu sistem yang dapat mengelola dan menjual buku berbasis web pada toko buku Hamdi?

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

- sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana komputer (S1),
- membuat aplikasi web penjualan *online* pada toko buku Hamdi,
- menerapkan ilmu yang telah didapat selama pembelajaran kuliah pada fakultas ilmu komputer,
- memberikan informasi yang jelas tentang PHP dan MySQL sebagai acuan utama dalam pembuatan aplikasi toko buku *online*.
- sebagai langkah awal untuk memulai bisnis atau usaha dengan menggunakan *website* bagi penulis.

1.3.2 Manfaat

- Bagi Umum
Aplikasi dapat menjadi alternatif bagi masyarakat yang ingin membeli buku tanpa harus pergi ke toko buku konvensional sehingga dapat melakukan efisiensi baik waktu maupun biaya.
- Bagi Universitas
Sebagai tambahan koleksi perpustakaan yang dapat dijadikan bahan acuan atau bacaan bagi pembaca atau mahasiswa,
- Bagi Dunia Usaha
Memberikan sebuah contoh sistem penjualan online yang dapat diterapkan untuk objek atau produk yang berbeda akan tetapi tetap memiliki sebuah proses bisnis yang hampir sama dengan proses bisnis yang ada dalam aplikasi ini. Aplikasi ini juga dapat dijadikan dan dikembangkan sebagai sebuah usaha di dunia maya (*cyberpreneurship*).

1.4 Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari tugas akhir ini adalah

- Menganalisis kebutuhan sistem informasi penjualan buku berbasis web menggunakan metode perancangan UML (*Unified Modelling Language*),
- Bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan database yang digunakan adalah MySQL,

- Masalah yang diteliti adalah masalah penjualan dari toko buku “Hamdi”,
- Sistem informasi penjualan hanya untuk anggota atau pelanggan yang membeli melalui media internet dan sistem pembayarannya dengan cara transfer dan setoran tunai.

1.5 Metode Penelitian

Metodologi yang digunakan dalam tugas akhir ini adalah

- Observasi, dimana penulis mendapat gambaran dan contoh mengenai sistem yang akan dibuat melalui pengamatan langsung pada toko buku Hamdi dan media internet,
- Studi kepustakaan, yaitu teori-teori yang didapatkan melalui buku,
- Eksperimen, yaitu melakukan percobaan-percobaan yang dilakukan untuk menghasilkan analisis, perancangan, dan aplikasi yang diinginkan,
- Kesimpulan, yaitu mengambil kesimpulan atas apa yang telah dihasilkan.
- Metode perancangan sistem berorientasi objek dengan *tool* menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika yang akan digunakan pada penulisan tugas akhir ini adalah

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini akan memberikan gambaran secara singkat tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan manfaat, ruang lingkup, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi dasar teori yang akan menjadi dasar pemikiran dan sebagai landasan penulis dalam membuat tugas akhir ini.

BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisis sistem yang berjalan pada toko buku Hamdi. Mulai dari sejarah perusahaan, sistem yang diusulkan, permasalahan yang dihadapi, dan pemecahan masalah.

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini akan dijelaskan tentang perancangan sistem yang akan diimplementasikan dan penggambaran sistem dengan menggunakan diagram-diagram UML (*Unified Modelling Language*) serta perencanaan waktu dan perangkat-perangkat yang dibutuhkan sistem.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini secara khusus akan menjabarkan kesimpulan dari perancangan dan pembuatan aplikasi, serta menyatakan saran-saran untuk pengembangan aplikasi selanjutnya.