

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Penulis Sampaikan Kehadirat ALLAH SWT, atas segala kemudahan yang telah di berikan kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Tugas Akhir ini di maksudkan untuk mendapatkan gambaran mengenai Kualitas Pelayanan Informasi dengan Kepuasan Konsumen di Hotel Bumi Karsa. Tugas Akhir ini juga merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul. Penelitian ini juga merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam masa perkuliahan.

Penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik materil maupun moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sangat besar kepada :

1. Terima Kasih kepada Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Terima Kasih kepada Dr. Indrawadi Tamin, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Indonusa Esa Unggul.
3. Terima Kasih kepada Ibu. Euis Nurul B, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Fakultas Ilmu Komunikasi di Universitas Indonusa Esa Unggul.
4. Terima Kasih kepada Ibu. Dr. Kanti W Walujo, M.Sc selaku Pembimbing Materi yang telah membantu serta mengarahkan penulis dalam penulisan tugas akhir ini hingga selesai.
5. Terima Kasih kepada Hotel Bumi Karsa khususnya Ibu. Ari Suwitri selaku PR Hotel Bumi Karsa yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian di sana.
6. Terima Kasih kepada Mama dan Ayah yang telah memberikan dukungan serta bimbingan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Terima Kasih kepada keluarga besar ku yang telah mendukung dan membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

8. Terima Kasih kepada Kakak ku Rena Estetika, S.H yang telah memberikan semangat serta Abang ku David Kasidi, S.Ag yang telah memberikan pengarahan serta dukungan kepada penulis. Tidak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada Kakak ku Satria Noviarita, S.Ag yang telah membimbing selama penulis menyelesaikan tugas akhir ini, serta Adik ku Winda yang telah memberikan dukungan kepada penulis.
9. Terima Kasih kepada teman-teman ku Hesti, Fitriah, Dinna, Helen, Demmy, Denny, Ajat, Mandre. Khususnya Lukman J Pratama, S.Kom yang sudah banyak membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini hingga selesai. Dan tidak lupa terima kasih banyak untuk teman-teman ku di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Indonusa Esa Unggul.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari yang di harapkan mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, semua kritik dan saran dari berbagai pihak yang terkait sangat di harapkan dalam usaha penyempurnaan tugas akhir ini dan juga sebagai bahan perbandingan dalam penyusunan tugas akhir sejenisnya di masa yang akan datang.

Jakarta, 04 Maret 2010

Indah Hayati