

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN *FREIGHT*  
*FORWARDING* PT. ACW INDONESIA**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian**

**Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Diajukan Oleh :**

**Nama : Cindar Utami Dewi  
Nim : 2008-11 – 087  
Jurusan : Manajemen Pemasaran**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2012**