



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM S1 MANAJEMEN
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : CINDAR UTAMI DEWI
NIM : 2008-11- 087
Program / Jurusan : S1 / Manajemen
Judul Skripsi :“ANALISIS PENGARUH KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN *FREIGHT FORWARDING* PT.
ACW INDONESIA”

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Jakarta, 28 Juni 2012

Pembimbing

(DR. MF. Arrozi Adhikara, SE.Ak,M.Si)

Dra. Suryari Purnama, MM