

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada Yth :

Bapak/ Ibu/Sdr/Sdri

Di RS Royal Taruma

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah mahasiswi program S1 Keperawatan Universitas Esa Unggul :

Nama : Fitria Widyastuti

NIM : 2010-33-033

Nama Instansi : RS Royal Taruma

Akan mengadakan penelitian dengan judul : “Hubungan kompetensi supervisi kepala ruangan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di RS Royal Taruma”. Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon kesediaan Bapak/ Ibu/ Sdr/ Sdri untuk menjadi responden pada penelitian yang saya akan lakukan ini. Keikutsertaannya bersifat sukarela. Kami menjamin kerahasiaan jawaban anda yang diberikan dan hasilnya akan dipergunakan untuk kepentingan penelitian saja.

Bila Bapak/ Ibu/ Sdr/ Sdri tidak keberatan menjadi responden, saya mohon kesediannya untuk menandatangani lembar persetujuan menjadi responden dan bersedia menjawab pertanyaan dalam kuesioner yang saya sertakan. Atas perhatian, kerelaan dan kerjasamanya yang baik, saya mengucapkan terima kasih.

Jakarta, Januari 2012

Hormat saya,

Fitria Widyastuti

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Setelah membaca dan memahami isi permohonan menjadi responden, saya bersedia ikut berpartisipasi sebagai responden untuk mengisi kuesioner penelitian tentang “Hubungan kompetensi supervisi kepala ruangan dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di RS Royal Taruma” yang dilakukan oleh :

Nama : Fitria Widyastuti

NIM : 2010-33-033

Mahasiswi Keperawatan Universitas Esa Unggul

Dengan ditandatangani surat persetujuan ini, maka saya menyatakan untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.

Jakarta, Januari 2012

Responden

(.....)

Nama dan tanda tangan

LEMBAR KUESIONER PERAWAT RUANG RAWAT INAP

RS ROYAL TARUMA

A. Identitas Responden

Isilah jawaban yang sesuai

1. Umur responden : tahun
2. Jenis kelamin : Laki-laki Perempuan
3. Status perkawinan : Menikah Tidak menikah
4. Masa kerja : < 3 tahun > 3 tahun
5. Pendidikan : DIII Kep S1 Kep
6. Pelatihan : Ikut Tidak ikut

Kuesioner kepuasan perawat pelaksana

Petunjuk

1. Berikut ini kuesioner tentang kepuasan saudara sebagai perawat pelaksana selama saudara bertugas di RS Royal Taruma
2. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan sebelum menjawab
3. Pilihan yang tersedia dalam kuesioner ini adalah 4 = sangat memuaskan, 3 = memuaskan, 2 = kurang memuaskan dan 1 = tidak memuaskan

No	PERASAAN SAYA TERHADAP	1	2	3	4
		TM	KM	M	SM
1.	Tugas yang diberikan oleh kepala ruangan kepada saya				
2.	Rotasi pergantian tugas/ pekerjaan yang diatur oleh kepala ruangan				
3.	Kebijakan kepala ruangan terhadap saya apabila tidak masuk kerja dengan alasan yang dapat dipertanggungjawabkan				
4.	Pengarahan kepala ruangan yang diberikan kepada saya dalam menyelesaikan tugas				
5.	Kepala ruangan dalam memberikan umpan balik selama menyelesaikan tugas				
6.	Bimbingan yang diberikan kepala ruangan pada saat saya menyelesaikan tugas				
7.	Pujian kepala ruangan apabila saya berhasil menyelesaikan tugas secara baik				
8.	Masukan kepala ruangan apabila saya menyelesaikan tugas kurang baik				
9.	Masukan kepala ruangan apabila komunikasi saya dengan staf kurang baik				
10.	Proses komunikasi antar atasan dengan bawahan				
11.	Pemilihan kepala ruangan terhadap staf yang mengikuti pelatihan/ seminar/ kelompok kerja				

12.	Sistematika pengarahan yang disampaikan oleh kepala ruangan				
13.	Umpan balik yang diberikan oleh kepala ruangan terhadap asuhan keperawatan yang saya berikan				
14.	Kepala ruangan sebagai supervisor dalam memberikan masukan atas dasar penilaian keberhasilan pekerjaan saya				
15.	Informasi kebijakan RS (pelayanan/ asuhan keperawatan) yang disampaikan oleh kepala ruangan				
16.	Perhatian kepala ruangan terhadap masalah pelayanan keperawatan yang saya hadapi				
17.	Kesempatan saya untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan yang diberikan oleh kepala ruangan				
18.	Kesesuaian tugas yang diberikan kepala ruangan dengan minat perawat saya				
19.	Kesesuaian tugas yang diberikan kepala ruangan dengan kemampuan saya				
20.	Kebijakan tentang pendokumentasian asuhan keperawatan pasien yang telah ditentukan kepala ruangan				
21.	Pengaturan jadwal dinas memberi kesempatan untuk meningkatkan ketrampilan saya				
22.	Supervisi yang dilakukan oleh kepala ruangan terhadap asuhan keperawatan yang saya berikan				
23.	Bimbingan yang diberikan oleh kepala ruangan terhadap perawat pelaksana				
24.	Kesempatan meningkatkan kinerja saya				
25.	Jenis penugasan kegiatan keperawatan bagi saya				
26.	Dukungan kepala ruangan terhadap kemandirian saya dalam pengambilan keputusan				
27.	Kesempatan/ waktu untuk mendiskusikan masalah				

	perawatan pasien saya dengan kepala ruangan				
28.	Pembagian tugas yang diberikan oleh kepala ruangan dalam memberikan asuhan asuhan keperawatan				
29.	Situasi social yang diciptakan oleh kepala ruangan di ruangan tempat saya bekerja				
30.	Kerjasama yang terjalin antar sesama perawat dalam menyelesaikan tugasasuhan keperawatan				
31.	Penghargaan yang diberikan oleh kepala ruangan terhadap keberhasilan saya dalam melaksanakan asuhan keperawatan				

Kuesioner kompetensi supervisi kepala ruangan

Petunjuk

1. Berikut ini kuesioner tentang kompetensi kepala ruangan dimana saudara bertugas
2. Bacalah dengan teliti setiap pernyataan sebelum menjawab
3. Pilihan yang tersedia dalam kuesioner ini adalah 4 = selalu dilakukan, 3 = dilakukan, 2 = jarang dilakukan dan 1 = tidak pernah dilakukan

No	Aspek yang dinyatakan	1 TP	2 JD	3 D	4 SD
1.	Kepala ruangan membuat rencana secara tertulis sebelum melakukan supervisi kepada saya				
2.	Kepala ruangan menggunakan berbagai sumber daya untuk menunjang proses pelayanan keperawatan diruangan				
3.	Kepala ruangan menanyakan secara jelas kepada saya tentang masalah-masalah asuhan keperawatan				
4.	Kepala ruangan menjelaskan jawaban dengan jelas bila ada pertanyaan tentang masalah asuhan keperawatan pada saat supervisi				
5.	Kepala ruangan dengan tepat menjawab pertanyaan bila saya meminta penjelasan				
6.	Kepala ruangan melakukan koordinasi dengan teman sejawat atau bagian terkait bila menemui masalah pada waktu melakukan supervisi				
7.	Kepala ruangan membantu saya bila mengalami kesulitan dalam melaksanakan asuhan keperawatan				
8.	Kepala ruangan menjelaskan hal-hal yang harus diketahui oleh saya dalam menunjang kelancara				

	tugas				
9.	Kepala ruangan memberikan arahan kepada saya tentang pelaksanaan SOP				
10.	Saat memberikan arahan kepada saya, kepala ruangan dapat berkomunikasi secara efektif				
11.	Kepala ruangan mengecek catatan (dokumentasi) asuhan keperawatan dengan teliti yang ditulis oleh saya				
12.	Kepala ruangan memantau penyelesaian tugas secara periodik terhadap tugas yang diberikan kepada saya				
13.	Kepala ruangan menggunakan kata-kata yang mudah saya pahami saat memberikan pengarahan				
14.	Kepala ruangan menjelaskan informasi secara sistematis sehingga saya mudah memahami				
15.	Kepala ruangan memberikan argumentasi secara logis terhadap sanggahan saya				
16.	Kepala ruangan mengumpulkan informasi terlebih dahulu sebelum mengambil keputusan				
17.	Kepala ruangan menentukan masalah setelah melakukan analisis data yang dikumpulkan dari berbagai sumber				
18.	Kepala ruangan memberikan arahan yang dapat saya pahami				
19.	Kepala ruangan mempunyai ide-ide baru untuk mengembangkan pelayanan keperawatan di ruangan				
20.	Kepala ruangan membuat catatan tertulis terhadap seluruh kegiatan supervisi yang dilakukan di ruangan				
21.	Kepala ruangan meminta pasien/ keluarganya untuk memberikan masukan terhadap asuhan keperawatan yang saya berikan				

22.	Kepala ruangan melakukan komunikasi secara efektif dengan saya				
23.	Kepala ruangan menunjukkan sikap mau mengakui kelemahan atau kekurangan sebagai manajer keperawatan				
24.	Kepala ruangan menunjukkan sikap obyektif bila menghadapi konflik(masalah) yang ditimbulkan oleh saya				
25.	Kepala ruangan memberikan pengarahan terhadap asuhan keperawatan yang saya berikan				
26.	Kepala ruangan memantau ketrampilan saya dalam memberikan asuhan keperawatan				
27.	Kepala ruangan melakukan evaluasi secara rutin asuhan keperawatan yang saya berikan				
28.	Kepala ruangan memberikan umpan balik terhadap catatan (dokumen) asuhan keperawatan yang saya tulis				
29.	Kepala ruangan memantau kondisi pasien dalam rangka koordinasi asuhan keperawatan				
30.	Kepala ruangan memberikan penilaian terhadap ketrampilan saya dalam memberikan asuhan keperawatan				
31.	Kepala ruangan menilai asuhan keperawatan sesuai standar keperawatan yang berlaku				
32.	Kepala ruangan memberi contoh pelaksanaan dokumentasi asuhan keperawatan kepada saya				
33.	Kepala ruangan menjelaskan pembagian tugas kepada saya				
34.	Kepala ruangan memberikan umpan balik terhadap pelaksanaan asuhan keperawatan yang saya berikan				
35.	Kepala ruangan memberikan penghargaan kepada saya apabila melaksanakan asuhan				

	keperawatan yang sesuai dengan SOP				
36.	Kepala ruangan pada saat berkomunikasi dengan saya bersikap serius				
37.	Kepala ruangan menunjukkan sikap empati pada saya apabila menghadapi masalah				
38.	Kepala ruangan bersikap ramah terhadap saya				
39.	Kepala ruangan memberikan bimbingan cara dokumentasi asuhan keperawatan yang baik				
40.	Kepala ruangan menulis dalam status pasien apabila menemukan masalah pada saat observasi asuhan keperawatan				
41.	Kepala ruangan mengajarkan pemberian asuhan keperawatan dengan menggunakan proses keperawatan pada saya				
42.	Kepala ruangan melakukan pemeriksaan hasil pekerjaan saya dengan teliti				
43.	Kepala ruangan melakukan penilaian tingkat keberhasilan pekerjaan saya				
44.	Kepala ruangan memberikan sanksi kepada saya apabila saya melaksanakan asuhan keperawatan tidak sesuai dengan standar				

LAMPIRAN SPSS

Frequency Table

Kompetensi Entrepreneurial

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	58	54.7	54.7	54.7
	Baik	48	45.3	45.3	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Kompetensi Intelektual

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	55	51.9	51.9	51.9
	Baik	51	48.1	48.1	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Kompetensi Sosioemosional

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	52	49.1	49.1	49.1
	Baik	54	50.9	50.9	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Kompetensi Berinteraksi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	57	53.8	53.8	53.8
	Baik	49	46.2	46.2	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Kompetensi Kepala Ruangan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Baik	55	51.9	51.9	51.9
	Baik	51	48.1	48.1	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Keragaman Tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	46	43.4	43.4	43.4
	Puas	60	56.6	56.6	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Pengawasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	55	51.9	51.9	51.9
	Puas	51	48.1	48.1	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Relevansi Tugas

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	51	48.1	48.1	48.1
	Puas	55	51.9	51.9	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Umpan Balik

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	53	50.0	50.0	50.0
	Puas	53	50.0	50.0	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Pertumbuhan Pribadi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	50	47.2	47.2	47.2
	Puas	56	52.8	52.8	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Puas	51	48.1	48.1	48.1
	Puas	55	51.9	51.9	100.0
	Total	106	100.0	100.0	

Crosstabs

Kompetensi Entrepreneurial * Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana

Crosstab

			Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kompetensi Entrepreneurial	Kurang Baik	Count % within Kompetensi Entrepreneurial	47 81.0%	11 19.0%	58 100.0%
	Baik	Count % within Kompetensi Entrepreneurial	4 8.3%	44 91.7%	48 100.0%
Total		Count % within Kompetensi Entrepreneurial	51 48.1%	55 51.9%	106 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	55.606 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	52.732	1	.000		
Likelihood Ratio	62.916	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	55.082	1	.000		
N of Valid Cases	106				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 23.09.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kompetensi Entrepreneurial (Kurang Baik / Baik)	47.000	13.932	158.560
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Kurang Puas	9.724	3.774	25.056
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Puas	.207	.121	.355
N of Valid Cases	106		

Kompetensi Intelektual * Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana

Crosstab

			Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kompetensi Intelektual	Kurang Baik	Count % within Kompetensi Intelektual	44 80.0%	11 20.0%	55 100.0%
	Baik	Count % within Kompetensi Intelektual	7 13.7%	44 86.3%	51 100.0%
Total		Count % within Kompetensi Intelektual	51 48.1%	55 51.9%	106 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	46.558 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	43.942	1	.000		
Likelihood Ratio	50.957	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	46.119	1	.000		
N of Valid Cases	106				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 24.54.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kompetensi Intelektual (Kurang Baik / Baik)	25.143	8.925	70.827
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Kurang Puas	5.829	2.892	11.745
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Puas	.232	.135	.398
N of Valid Cases	106		

Kompetensi Sosioemosional * Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana

Crosstab

			Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kompetensi Sosioemosional	Kurang Baik	Count % within Kompetensi Sosioemosional	41 78.8%	11 21.2%	52 100.0%
	Baik	Count % within Kompetensi Sosioemosional	10 18.5%	44 81.5%	54 100.0%
Total		Count % within Kompetensi Sosioemosional	51 48.1%	55 51.9%	106 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	38.619 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	36.240	1	.000		
Likelihood Ratio	41.384	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	38.255	1	.000		
N of Valid Cases	106				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 25.02.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kompetensi Sosioemosional (Kurang Baik / Baik)	16.400	6.303	42.671
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Kurang Puas	4.258	2.391	7.581
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Puas	.260	.151	.445
N of Valid Cases	106		

Kompetensi Berinteraksi * Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana

Crosstab

			Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kompetensi Berinteraksi	Kurang Baik	Count	46	11	57
		% within Kompetensi Berinteraksi	80.7%	19.3%	100.0%
	Baik	Count	5	44	49
		% within Kompetensi Berinteraksi	10.2%	89.8%	100.0%
Total		Count	51	55	106
		% within Kompetensi Berinteraksi	48.1%	51.9%	100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	52.456 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	49.670	1	.000		
Likelihood Ratio	58.582	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	51.961	1	.000		
N of Valid Cases	106				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 23.58.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kompetensi Berinteraksi (Kurang Baik / Baik)	36.800	11.828	114.497
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Kurang Puas	7.909	3.413	18.324
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Puas	.215	.125	.368
N of Valid Cases	106		

Kompetensi Kepala Ruangan * Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana

Crosstab

			Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana		Total
			Kurang Puas	Puas	
Kompetensi Kepala Ruangan	Kurang Baik	Count % within Kompetensi Kepala Ruangan	44 80.0%	11 20.0%	55 100.0%
	Baik	Count % within Kompetensi Kepala Ruangan	7 13.7%	44 86.3%	51 100.0%
Total		Count % within Kompetensi Kepala Ruangan	51 48.1%	55 51.9%	106 100.0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	46.558 ^b	1	.000		
Continuity Correction ^a	43.942	1	.000		
Likelihood Ratio	50.957	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
Linear-by-Linear Association	46.119	1	.000		
N of Valid Cases	106				

a. Computed only for a 2x2 table

b. 0 cells (.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 24.54.

Risk Estimate

	Value	95% Confidence Interval	
		Lower	Upper
Odds Ratio for Kompetensi Kepala Ruangan (Kurang Baik / Baik)	25.143	8.925	70.827
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Kurang Puas	5.829	2.892	11.745
For cohort Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana = Puas	.232	.135	.398
N of Valid Cases	106		