

**PENERAPAN SISTEM ANTRIAN UNTUK
MENENTUKAN JUMLAH SERVER YANG OPTIMAL
DENGAN MENGGUNAKAN SIMULASI ARENA DI SPBU**

31-10701

Tugas Akhir

Oleh

Nama : EFENDI

NIM : 2003 -21 -006

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar sarjana Teknik

Jenjang pendidikan strata-1 program

Studi teknik industri



JURUSAN TEKNIK INDUSTRI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL

JAKARTA

2008