

## DAFTAR PUSTAKA

1. Dimiyati Tarliah T, Dimiyati Ahmad, Operation Research Model-model pengambilan Keputusan , Sinar Baru Algensindo, Bandung 1999.
2. Taha Hamdy A. Riset Operasi Suatu Pengantar Jilid 2 Edisi 5. Binarupa Aksara Jakarta 1997.
3. Supranto, Johannes. Riset Operasi Untuk Pengambilan Keputusan , UI, Jakarta, 1988
4. Sतालaksana, iftikar.Dkk, Teknik Tata Cara Kerja, Departemen Teknik Industri ITB, Bandung,1979.
5. Subagyo, Pangestu, Marwan, Asri, T Hani Handoko, Dasar-dasar Operations Research Edisi 2, Yogyakarta:BPFE 1999.
6. Software MINITAB versi 14, Nur Iriawan, Ph.D, Septin Puji Astuti, S.Si, MT
7. Software Arena.versi 12, Altiok, Tayfur and Benjamin Melamed.*Simulation Modeling and Analysis with ARENA.*
8. Metode Penelitian, Moh.Nazir,Ph.D Jakarta 2011 Edisi 5
9. Dasar Teori Antrian Untuk Kehidupan Nyata , **Thomas J. Kakiay Ir., M.Sc. 2004.**
10. Proses Poisson Dalam Sistem Antrian, Wahyuni, Catarina Ika, 2007.