

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Ouput pengujian distribusi probabilitas waktu antar kedatangan dengan menggunakan software MINITAB	52
Tabel 4.2	Ouput pengujian distribusi probabilitas waktu pelayanan dengan menggunakan software MINITAB	62
Tabel 4.3	Hasil Entities dari model simulasi antrian untuk satu fasilitas pelayanan dengan menggunakan software Arena	70
Tabel 4.4	Hasil Queue dari model simulasi antrian untuk satu fasilitas pelayanan dengan menggunakan software Arena	71
Tabel 4.5	Hasil Entities dari model simulasi antrian untuk penambahan satu fasilitas pelayanan dengan menggunakan software Arena	80
Tabel 4.6	Hasil Queue dari model simulasi antrian untuk penambahan satu fasilitas pelayanan dengan menggunakan software Arena	81