

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan syukur kepada Tuhan Yesus, karena Tuhan selalu menjaga kesehatan dan memberikan hikmatnya sehingga tugas akhir ini dapat selesai, tanpa bimbingan dari Tuhan mustahil kita dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih Tuhan Yesus.

Tugas akhir yang berjudul “ Penerapan sistem antrian untuk menentukan jumlah server yang optimal dengan menggunakan simulasi arena di SPBU 31.10701”.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas akhir ini adalah salah satu syarat guna menyelesaikan studi strata satu (S1) bagi mahasiswa Jurusan Teknik Industri Universitas Indonusa Esa Unggul.

Dengan segala kerendahan hati dan juga tidak mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya atas segala bantuannya dalam menyusun laporan ini, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Papa saya, yang banyak memberikan dorongan dan bantuan serta telah banyak berkorban materi dalam mendidik penulis dalam keadaan suka dan duka.
2. Bapak Ir.M.Derajat Amperajaya sebagai Dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
3. Bapak M.Abduh,ST.MT sebagai dosen Pembimbing II atas arahan dan bantuannya dalam menyusun tugas akhir ini.
4. Bapak Roesfiansjah R, MT sebagai koordinator Tugas Akhir dan Ketua jurusan Teknik Industri
5. Bapak Ari serta seluruh karyawan SPBU 31.10701 yang senantiasa membantu penulis dalam mendapatkan informasi, guna menyelesaikan Tugas Akhir.
6. Fifi thank's ya, buat waktunya selalu temenin gw, dan doa buat gw, I love u
7. Atat, Dedi terima kasih juga ya, mau betulin computer gw, biarpun hari itu lagi turun hujan tapi tetap datang.

Penulis juga menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, oleh karena itu penulis mengharapkan masukan-masukan dari para pembaca agar penulis dapat memperbaikinya demi kesempurnaan laporan ini.

Harapn penulis, semoga maksud dan tujuan penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat dipahami dengan baik oleh para pembaca.

Penulis

EFENDI