

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KOSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PENGESAHAN SIDANG SKRIPSI**

Telah Diuji di Jakarta, .....

Dinyatakan : ( Lulus/Tidak Lulus)

Nama : Jujun Indra

NIM : 2005-52-139

Judul : TINGKAT PENGETAHUAN DAN MINAT BELI MAHASISWA UEU  
HUMAS 2010 TERHADAP SISTEM OPERASI MOBILE.

Sidang Penguji,

Penguji Ketua

(Sumartono S.Sos.M.Si)

Penguji 1,

Penguji 2,

( Drs.Abdurrahman, MS )

( Euis Nurul B, M.Si )

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI**  
**KONSENTRASI HUBUNGAN MASYARAKAT**

**TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI**

Nama : Jujun Indra

NIM : 2005-52-139

Judul : TINGKAT PENGETAHUAN DAN MINAT BELI MAHASISWA UEU  
HUMAS 2010 TERHADAP SISTEM OPERASI MOBILE.

**Jakarta, September 2013**

**Ketua Bidang Konsentrasi,**

Pembimbing

Kaprodi Humas

(Sumartono S.Sos.M.Si)

(Euis Heryati, S.Sos, MM)

## ABSTRAK

Nama : Jujun indra  
Nim : 2005-52-139  
Judul : Tingkat pengetahuan dan minat beli mahasiswa UEU  
Humas 2010 terhadap Sistem Operasi mobile  
Jumlah Halaman : ix;71;19 tabel;  
Kata Kunci : Tingkat Pengetahuan dan Minat Beli  
Sistem Operasi mobile  
Daftar Pustaka : 20 Judul 1981-2008, 12 website

Penelitian ini berupaya untuk mengetahui tingkat pengetahuan dan minat mahasiswa UEU Humas 2010 tentang sistem operasi mobile. karena sistem operasi saat ini perkembangannya makin pesat dengan tingkat mahasiswa untuk mendukung kegiatannya, tujuan penelitian untuk mengukur tingkat pengetahuan mahasiswa mengenai teknologi sistem operasi dalam penggunaan smartphone yang berkembang pesat saat ini.

Dalam perkembangannya teknologi smartphone sekarang ini bisa disamakan dengan komputer konvensional dan komputer jinjing, sehingga sistem operasi yang berkembang pada komputer bersaing ketat dengan smartphone saat ini yang menyerupai dengan teknologi komputer untuk menggerakkan perangkat kerasnya.

Penelitian ini menggunakan metode survey dengan sampel populasi serta menggunakan sensus dikarenakan jumlah 55orang berdasarkan data mahasiswa yang dikeluarkan oleh fakultas Ilmu Komunikasi.

Hasil penelitian menunjukkan adanya tingkat pengetahuan yang positif cukup sehingga minat beli mahasiswa positif dengan nilai korelasi  $r = 1$ . Dengan demikian penulis menyarankan mahasiswa UEU Humas 2010 untuk dapat memilih Sistem Operasi smartphone yang sesuai kebutuhan masing-masing untuk dapat membantu mempermudah tugas perkuliahan.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmannirrahiim... Alhamdulillahrabbi 'Alamin....*

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan nikmat yang begitu indah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat kelulusan dan memperoleh gelar Sarjana Strata-1 (S1). Berkat doa, dukungan, semangat serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul **TINGKAT PENGETAHUAN DAN MINAT BELI MAHASISWA UEU HUMAS 2010 TERHADAP SISTEM OPERASI MOBILE**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini Penulis banyak memperoleh bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Keluarga Tercinta, Ayahku E.Rustandi dan Ibuku Maryati yang senantiasa selalu memberikan restunya dalam do'a serta dukungan moril dan materil yang tak pernah putus.
2. Terima kasih untuk istriku tercinta Lilian Yunita Mardianti dan keluarga atas doa, dukungan dan kasih sayang yang membuat saya semangat mengerjakan skripsi ini.
3. Bpk Dr. Indrawadi Tamin, Phd selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan bagi saya untuk menyelesaikan skripsi dengan lancar.

4. Bapak Sumartono, S.Sos, M.Si selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul. Terima Kasih atas bimbingan dan arahnya selama ini dalam menyelesaikan skripsi.
5. Ibu Euis Heryati, S.Sos, MM selaku Ketua Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
6. Dan Untuk seluruh sahabat-sahabatku, Dika, Benny, Andro, Anggi, Nanang, Ikun, Aay, Dwi Aprianto, Adi dan Big Garden Community serta yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Terima Kasih atas dukungan dan kekompakan kalian semua. Terima kasih atas semua dukungannya.

Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bagi pembaca dimasa mendatang dari penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun

*Wassalamualaikum Wr.Wb.*

Jakarta, 5 September 2013

Penulis

*Jujum Indra*

## DAFTAR ISI

<b>TANDA PERSETUJUAN SIDANG.....</b>	<b>i</b>
<b>TANDA PENGESAHAN SIDANG.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	8

### **BAB II Tinjauan Pustaka**

2.1. Tinjauan Pustaka .....	10
2.2 Komunikasi .....	10
2.3 Humas .....	12
2.4 Tingkat Pengetahuan .....	14
2.5 Sistem Operasi .....	15

2.6 Minat	.....	25
2.7 Minat Beli	.....	26
2.8 Operasional Variabel	.....	28
2.9 Kerangka Pemikiran	.....	30
2.10 Hipotesis	.....	30
<b>BAB III Metode Penelitian</b>		
3.1 Desain Penelitian	.....	32
3.2 Populasi dan sampel	.....	32
3.3 Bahan Penelitian	.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	.....	34
3.5 Reabilitas dan Validitas Ukur.....	.....	35
3.6 Analisis Data	.....	41
3.7 Keterbatasan Penelitian	.....	42
<b>BAB IV Pembahasan Hasil Penelitian</b>		
4.1 Subjek Penelitian	.....	43
4.2 Hasil Penelitian	.....	58
4.3 Pembahasan	.....	69
<b>BAB V Penutup</b>		
5.1 Kesimpulan	.....	70
5.2 Saran	.....	70
<b>Daftar Pustaka</b>		
<b>Daftar Riwayat Hidup</b>		
<b>Lampiran</b>		

## DAFTAR TABEL

- TABEL 3.1 hasil perhitungan *Test-Retest*
- TABEL 4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan jenis kelamin
- TABEL 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan usia
- TABEL 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan pengguna smartphone
- TABEL 4.4 Jawaban Kuesioner 1
- TABEL 4.5 Jawaban Kuesioner 2
- TABEL 4.6 Jawaban Kuesioner 3
- TABEL 4.7 Jawaban Kuesioner 4
- TABEL 4.8 Jawaban Kuesioner 5
- TABEL 4.9 Jawaban Kuesioner 6
- TABEL 5.0 Jawaban Kuesioner 7
- TABEL 5.1 Jawaban Kuesioner 8
- TABEL 5.2 Jawaban Kuesioner 9
- TABEL 5.3 Jawaban Kuesioner 10
- TABEL 5.4 Jawaban Kuesioner 11
- TABEL 5.5 Jawaban Kuesioner 12
- TABEL 5.6 Jawaban Kuesioner 13
- TABEL 5.7 Tingkat Pengetahuan mahasiswa UEU Humas 2010 terhadap Sistem Operasi *mobile*
- TABEL 5.8 Minat Beli mahasiswa UEU Fikom Humas 2010