

## Lampiran 1

### Kuesioner Penelitian

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Nama saya Rekha Sophia, saya adalah mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang saat ini sedang melakukan penelitian untuk tugas akhir saya yang berjudul **Pengaruh Bauran Pemasaran Ritel terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus: Carrefour Puri Kembangan - Jakarta Barat)**.

Bersama ini saya sampaikan daftar pertanyaan kepada konsumen Carrefour Puri Kembangan Jakarta Barat. Pertanyaan dalam daftar ini berkaitan dengan tanggapan anda terkait dengan produk yang disediakan, harga dan kualitas pelayanan yang diberikan oleh pihak Carrefour Puri Kembangan - Jakarta Barat.

Atas kesediaan anda memberikan jawaban, sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terimakasih.

**Data Responden**No. **Petunjuk**

Isilah data responden sesuai dengan data yang tersedia dengan **diberi tanda silang (X)**.

1. Jenis Kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
2. Usia Anda
  - a.  $\leq 25$  tahun
  - b. 26 tahun - 35 tahun
  - c. 36 tahun – 45 tahun
  - d.  $\geq 46$
3. Pendidikan Terakhir Anda
  - a. SMP sederajat
  - b. SMA sederajat
  - c. Diploma
  - d. Sarjana
4. Pekerjaan Anda
  - a. Pelajar/Mahasiswa
  - b. Pegawai Negeri Sipil
  - c. Wiraswasta
  - d. Lainnya (sebutkan) .....
5. Pendapatan Perbulan Anda
  - a.  $\leq$  Rp 2.000.000
  - b. Rp. 2.000.001 – Rp. 4.000.000
  - c. Rp. 4.000.001 – Rp. 6.000.000
  - d.  $\geq$  Rp. 6.000.001
6. Berapa kali melakukan pembelian di Carrefour dalam satu bulan
  - a. 1-2 kali
  - b. 3 kali
  - c. Lebih dari tiga kali
7. Dari mana anda mengetahui Carrefour Puri Kembangan ini
  - a. Kerabat
  - b. Media Cetak
  - c. Media Elektronik
  - d. Lainnya (sebutkan) .....

### Petunjuk

Isilah semua pernyataan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, **dengan cara memberikan tanda centang (√)** pada kotak pilihan yang sudah tersedia.

Keterangan :

- |        |                       |       |                 |
|--------|-----------------------|-------|-----------------|
| 1. STS | : Sangat Tidak Setuju | 2. TS | : Tidak Setuju  |
| 3. S   | : Setuju              | 4. SS | : Sangat Setuju |

No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
1	Lokasi Carrefour Puri Kembangan tidak jauh dari tempat tinggal				
2	Jalan menuju Carrefour Puri Kembangan tidak macet				
3	Kondisi jalanan menuju Carrefour Puri Kembangan baik				
4	Akses menuju ke Carrefour Puri Kembangan mudah				
5	Lokasi Carrefour Puri Kembangan dapat dilalui dengan menggunakan fasilitas angkutan umum				
6	Carrefour Puri Kembangan menyediakan tempat parkir yang luas				
7	Gedung Carrefour dapat ditemukan dengan mudah				
8	Belanja di Carrefour Puri Kembangan aman dari bahaya				
9	Carrefour Puri Kembangan mampu memahami kebutuhan konsumen				
10	Jam operasional Carrefour Puri Kembangan sesuai dengan yang ditargetkan				
11	Carrefour Puri Kembangan menerima saran dan keluhan dengan bijak				
12	Tersedia kasir yang cukup banyak sehingga tidak membuat panjangnya antrian				
13	Pelayanan yang diberikan sangat baik				
14	Carrefour menerima keluhan dengan bijak				
15	Daftar harga sangat membantu dalam melakukan pembelian				
16	Cara pembayaran yang beragam				

No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
17	Pilihan produk yang beragam				
18	Sering ditemukannya kemasan produk yang cacat				
19	Produk sembako terjaga kesegarannya				
20	Produk foodcourt Carrefour Puri Kembangan terjaga kebersihannya				
21	Harga sesuai dengan produk yang ditawarkan				
22	Harga kebutuhan primer lebih terjangkau dari <i>hypermarket</i> lain				
23	Harga kebutuhan sekunder lebih terjangkau dari <i>hypermarket</i> lain				
24	Harga yang ditawarkan sesuai dengan kualitas produk				
25	Harga yang ditawarkan sesuai dengan manfaat yang diperoleh				
26	Harga yang ditawarkan memiliki daya saing tinggi				
27	Harga makanan di foodcourt Carrefour terjangkau				
28	Harga minuman di foodcourt Carrefour terjangkau				
29	Arsitektur Carrefour Puri Kembangan mempunyai nilai estetika tinggi				
30	Desain interior Carrefour Puri Kembangan monoton				
31	Tata letak barang di Carrefour Puri Kembangan sesuai dengan kategori				
32	Carrefour menyediakan tanda petunjuk lokasi barang				
33	Tanda petunjuk lokasi barang menonjol				
34	Ruangan Carrefour Puri Kembangan wangi				
35	Ruangan Carrefour Puri kembangan membuat konsumen nyaman berbelanja				

No	Pernyataan	Jawaban			
		STS	TS	S	SS
36	Penampilan karyawan rapi				
37	Penampilan karyawan bersih				
38	Para karyawan selalu siap untuk memberikan jasa yang dibutuhkan konsumen				
39	Karyawan ramah terhadap konsumen				
40	Karyawan cepat dalam menanggapi keluhan konsumen				
41	Karyawan peduli terhadap keluhan konsumen				
42	Carrefour sering mengadakan promo				
43	Carrefour memberikan tanda promo yang mudah dilihat konsumen				
44	Carrefour sering memberikan <i>discount</i>				
45	Carrefour memberikan <i>discount</i> tambahan dengan syarat tertentu				
46	Sebelum melakukan pembelian saya mencari informasi terlebih dulu, baik mengenai kualitas produk atau harga				
47	Saya mengetahui informasi mengenai Carrefour Puri Kembangan dari keluarga, teman, dan tetangga				
48	Saya mengetahui informasi mengenai Carrefour dari media elektronik				
49	Saya mengetahui informasi mengenai Carrefour dari media cetak				
50	Saya membandingkan harga di Carrefour dengan <i>Hypermarket</i> lain terlebih dahulu sebelum melakukan pembelian.				
51	Saya sangat sering melakukan pembelian di Carrefour				
52	Saya melakukan pembelian karena Carrefour memiliki banyak variasi produk				
53	Saya akan melakukan pembelian ulang				
54	Saya akan merekomendasikan orang lain untuk melakukan belanja di Carrefour				







NO. Resp	LOKASI					TOTAL	PELAYANAN						TOTAL
	P1	P3	P5	P6	P7		P8	P10	P11	P12	P13	P14	
1	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18
2	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	4	22
3	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
4	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	3	19
5	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18
6	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
7	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
8	4	4	4	3	3	18	3	4	4	4	4	3	22
9	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
10	3	3	3	3	3	15	3	4	3	4	3	3	20
11	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18
12	3	3	3	3	3	15	2	3	3	3	3	3	17
13	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	3	19
14	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18
15	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	4	3	20
16	3	4	4	4	4	19	4	3	3	3	3	3	19
17	3	4	4	4	4	19	4	3	3	3	3	3	19
18	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	3	19
19	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18
20	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	3	17
21	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
22	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	2	3	17
23	2	3	3	3	3	14	3	4	3	4	3	3	20
24	3	4	4	4	4	19	4	3	3	3	3	3	19
25	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
26	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	2	17
27	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
28	3	3	3	4	4	17	4	3	3	3	3	3	19
29	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18
30	3	3	3	3	3	15	3	3	3	4	3	3	19
31	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	4	23
32	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	4	23
33	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	4	22
34	4	3	4	4	4	19	4	3	3	4	4	4	22
35	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	4	22
36	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	4	22
37	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	4	23
38	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	4	22
39	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	4	22
40	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	4	23
41	4	3	3	4	4	18	4	3	3	3	4	4	21
42	4	3	3	4	4	18	2	4	3	3	4	4	20
43	4	3	4	4	4	19	3	3	3	4	4	4	21
44	4	3	3	4	4	18	3	3	3	3	4	4	20
45	4	3	4	4	4	19	3	3	3	4	4	4	21
46	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	4	4	21
47	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	4	4	22
48	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	4	20
49	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	4	4	21
50	3	3	3	4	4	17	2	3	3	3	4	4	19
51	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	4	3	21
52	4	3	4	4	3	18	3	4	3	4	4	4	22
53	3	3	3	4	4	17	2	3	3	3	4	4	19
54	3	3	3	4	4	17	4	3	3	3	4	4	21
55	4	3	4	4	3	18	3	4	3	4	3	4	21
56	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	4	22
57	3	3	3	4	4	17	4	3	3	3	4	3	20
58	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	4	3	20
59	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	4	4	20
60	4	3	4	4	3	18	4	4	3	4	4	4	23
61	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	4	4	21
62	2	3	3	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18



63	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	4	20
64	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	3	4	20
65	3	3	3	4	3	16	2	3	3	3	3	4	18
66	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	4	4	20
67	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	4	20
68	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	3	20
69	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	4	4	20
70	3	3	4	3	4	17	3	3	3	4	4	4	21
71	3	3	3	4	4	17	2	3	3	3	4	4	19
72	4	3	3	4	4	18	4	4	3	3	4	4	22
73	4	3	4	4	3	18	2	4	3	4	4	4	21
74	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	3	19
75	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	3	4	19
76	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	3	4	20
77	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	4	19
78	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	3	3	19
79	4	3	4	4	4	19	3	4	3	4	4	4	22
80	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	4	4	21
81	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	3	20
82	3	3	3	3	4	16	3	3	3	3	4	4	20
83	4	3	3	4	3	17	2	4	3	3	4	4	20
84	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	4	20
85	3	3	4	4	3	17	4	3	3	4	4	4	22
86	3	3	4	4	4	18	3	3	3	4	4	4	21
87	4	3	3	4	4	18	2	4	3	3	4	4	20
88	4	3	4	4	4	19	4	4	3	4	4	4	23
89	3	3	3	4	4	17	3	3	3	3	4	4	20
90	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	4	3	19
91	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	3	20
92	4	3	3	4	3	17	3	4	3	3	4	3	20
93	3	3	4	3	3	16	3	3	3	4	4	3	20
94	4	3	3	4	3	17	3	3	3	4	3	4	20
95	4	3	4	4	4	19	3	3	4	4	4	4	22
96	4	3	4	3	3	17	3	3	3	4	4	3	20
97	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	4	3	21
98	3	3	3	4	4	17	4	3	4	4	4	3	22
99	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	3	3	20
100	3	3	4	3	3	16	3	3	4	4	4	2	20
101	3	3	3	4	3	16	3	3	3	4	4	3	20
102	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	4	4	22
103	3	3	2	4	3	15	3	3	3	4	4	2	19
104	4	3	3	4	4	18	3	3	4	4	4	3	21
105	4	3	4	4	3	18	3	3	4	4	4	3	21
106	3	3	3	4	3	16	4	3	3	4	4	3	21
107	3	3	3	3	4	16	4	3	4	4	4	3	22
108	2	4	2	4	3	15	3	3	3	4	4	3	20
109	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	3	4	20
110	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	3	4	21
111	4	3	3	3	4	17	3	4	2	3	2	4	18
112	4	3	3	3	4	17	4	3	4	4	3	4	22
113	4	3	3	4	3	17	4	3	3	4	4	3	21
114	4	3	3	3	3	16	3	3	4	3	4	3	20
115	4	3	3	4	3	17	3	3	3	4	4	4	21
116	4	3	3	3	4	17	4	3	3	3	4	3	20
117	4	4	3	3	4	18	3	3	3	4	4	4	21
118	4	4	3	4	3	18	3	3	4	4	4	3	21
119	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	4	3	20
120	4	3	3	3	4	17	4	3	3	4	4	3	21
121	4	3	3	4	4	18	4	3	4	4	4	3	22
122	4	3	3	3	4	17	3	3	3	4	4	3	20
123	4	4	3	3	4	18	3	3	3	4	3	3	19
124	4	4	3	4	3	18	4	3	3	4	3	3	20
125	4	4	3	3	4	18	3	4	3	3	3	4	20
126	4	3	3	4	3	17	3	3	4	4	2	3	19

127	4	3	4	3	4	18	3	3	4	3	4	4	21
128	4	4	3	3	4	18	3	4	4	3	3	4	21
129	4	3	3	3	4	17	3	3	4	3	4	3	20
130	4	4	3	3	4	18	3	3	4	3	3	4	20
131	4	4	3	4	4	19	3	4	3	3	3	3	19
132	4	4	3	3	3	17	3	3	4	3	3	4	20
133	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	4	4	21
134	4	3	3	3	4	17	4	3	4	3	4	3	21
135	4	4	4	3	4	19	3	3	4	3	3	4	20
136	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	4	4	20
137	4	4	3	3	4	18	3	3	2	3	3	4	18
138	4	4	3	4	4	19	3	4	4	3	3	4	21
139	4	4	3	3	4	18	3	3	3	3	3	4	19
140	4	3	3	4	3	17	3	4	4	3	3	4	21
141	4	3	4	3	4	18	3	3	4	3	4	3	20
142	4	4	3	3	4	18	3	3	4	3	3	4	20
143	3	3	3	4	4	17	3	4	3	3	3	3	19
144	4	3	3	4	4	18	3	3	4	3	3	4	20
145	4	3	4	4	4	19	3	4	3	3	4	4	21
146	4	3	3	4	4	18	4	3	4	3	4	3	21
147	3	3	4	3	4	17	3	3	4	3	3	4	20
148	3	3	3	4	4	17	3	3	2	3	4	4	19
149	4	4	4	4	3	19	3	3	2	3	3	4	18
150	4	4	4	3	4	19	3	4	4	3	3	4	21

NO.Resp	PRODUK			TOTAL	HARGA					TOTAL	SUASANA TOKO		
	P18	P19	P20		P21	P22	P26	P27	P28		P29	P30	P31
1	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
2	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4
3	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	3	2	3
4	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
5	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
6	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
7	3	3	3	9	3	4	3	3	4	17	2	3	2
8	4	2	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
9	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
10	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
11	4	3	3	10	3	4	3	3	3	16	3	3	3
12	4	3	3	10	3	4	3	4	3	17	3	3	2
13	3	3	3	9	3	3	4	3	3	16	2	3	3
14	4	3	3	10	3	3	3	3	3	15	3	3	3
15	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16	3	3	3
16	3	2	3	8	4	3	3	3	3	16	3	3	3
17	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
18	3	3	3	9	3	4	3	3	4	17	3	3	3
19	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
20	4	3	3	10	3	3	3	3	3	15	3	4	3
21	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
22	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
23	3	3	3	9	3	3	4	4	3	17	3	3	3
24	4	2	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
25	3	3	3	9	3	4	3	3	4	17	3	4	3
26	3	2	3	8	4	3	4	3	3	17	4	3	3
27	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
28	3	3	3	9	3	3	3	4	3	16	3	3	3
29	3	3	3	9	3	3	3	3	4	16	3	3	3
30	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
31	4	3	3	10	4	4	3	3	3	17	3	3	3
32	4	3	4	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4
33	4	3	3	10	4	4	3	3	3	17	3	3	3
34	4	3	3	10	4	4	3	3	3	17	3	3	3
35	4	3	3	10	4	4	3	3	3	17	3	3	3
36	4	3	4	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4
37	4	3	4	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4
38	4	3	4	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4
39	4	2	3	9	4	4	3	3	3	17	3	3	3
40	4	3	2	9	4	4	2	2	3	15	3	3	3
41	4	4	3	11	4	4	3	3	3	17	3	3	3
42	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	3	3	3
43	3	3	4	10	3	4	4	4	4	19	4	4	4
44	3	2	3	8	3	4	3	3	3	16	3	3	3
45	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	3	3	3
46	3	3	4	10	3	4	4	4	4	19	4	4	4
47	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	3	3	3
48	3	3	4	10	3	4	4	4	4	19	4	4	4
49	3	4	3	10	3	4	3	3	3	16	3	3	3
50	3	4	3	10	3	4	3	3	3	16	3	3	3
51	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	3	3	3
52	3	4	4	11	3	4	4	4	4	19	4	4	4
53	3	2	4	9	3	4	4	4	4	19	4	4	4
54	3	3	2	8	3	4	4	4	4	19	3	2	3
55	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	3	3	3
56	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	3	3	3
57	3	4	3	10	3	4	3	3	3	16	3	3	3
58	3	4	4	11	3	4	4	4	4	19	4	4	4
59	3	4	3	10	3	4	3	3	3	16	3	3	3
60	3	4	4	11	3	4	4	4	4	19	4	4	4
61	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
62	3	3	4	10	3	3	4	4	4	18	4	4	4

63	3	3	3	9	3	3	3	3	3	15	3	3	3
64	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3
65	4	2	3	9	4	3	3	3	3	16	3	3	3
66	4	3	4	11	4	3	4	4	4	19	4	4	4
67	4	3	4	11	4	3	4	4	4	19	4	4	4
68	4	2	2	8	4	3	3	3	3	16	3	3	2
69	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3
70	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3
71	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3
72	4	3	4	11	4	3	4	4	4	19	4	4	4
73	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3
74	4	3	4	11	4	3	4	4	4	19	4	4	4
75	4	2	4	10	4	3	4	4	4	19	4	4	4
76	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3
77	4	3	3	10	4	3	3	2	3	15	3	3	2
78	4	3	4	11	4	3	3	4	4	18	4	4	4
79	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3
80	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3
81	4	3	2	9	4	3	3	3	2	15	3	2	3
82	4	3	4	11	4	3	4	4	4	19	4	4	4
83	4	4	3	11	4	4	3	3	3	17	3	3	3
84	4	4	3	11	4	4	3	3	2	16	3	3	2
85	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4
86	4	4	3	11	4	4	3	3	3	17	3	3	3
87	4	3	3	10	4	4	3	3	3	17	4	4	4
88	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4
89	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4
90	4	2	3	9	4	4	3	3	3	17	3	3	2
91	4	2	3	9	4	4	3	3	3	17	4	4	4
92	3	4	4	11	3	4	4	4	4	19	3	3	3
93	3	4	2	9	3	4	3	3	2	15	3	3	3
94	3	4	4	11	3	3	4	4	4	18	3	2	4
95	3	4	3	10	3	3	3	3	3	15	4	4	4
96	3	4	3	10	3	3	3	3	3	15	3	4	4
97	3	4	4	11	3	4	4	4	4	19	3	3	3
98	3	4	3	10	3	4	3	3	3	16	4	4	4
99	3	4	4	11	3	4	4	4	4	19	3	3	3
100	3	4	3	10	3	4	3	3	3	16	4	4	4
101	3	3	4	10	4	3	4	4	4	19	3	4	3
102	3	4	3	10	4	4	4	3	3	18	4	4	4
103	4	4	3	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4
104	3	3	3	9	4	4	4	4	3	19	4	3	3
105	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16	4	4	4
106	4	4	3	11	4	3	4	4	3	18	3	3	3
107	3	4	3	10	4	4	3	3	4	18	4	4	4
108	4	3	3	10	4	4	3	4	4	19	4	3	3
109	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	4	4	4
110	3	3	4	10	3	4	4	4	4	19	3	3	3
111	3	3	3	9	3	4	3	3	3	16	3	3	4
112	4	3	3	10	4	4	4	4	3	19	2	4	4
113	4	3	3	10	3	3	3	3	3	15	3	2	3
114	4	4	3	11	4	3	3	4	3	17	4	4	4
115	3	4	3	10	4	3	4	4	2	17	4	4	3
116	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	3	3	3
117	3	3	3	9	4	4	4	4	4	20	3	3	3
118	3	3	4	10	4	3	3	4	2	16	2	3	3
119	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16	3	4	4
120	3	3	3	9	4	3	3	4	2	16	3	3	3
121	4	3	3	10	4	3	4	4	3	18	4	4	4
122	4	3	3	10	4	3	3	3	3	16	2	3	3
123	4	4	3	11	4	3	4	4	3	18	3	4	4
124	3	4	3	10	3	4	3	3	4	17	3	4	3
125	4	4	4	12	3	4	3	3	4	17	2	3	3
126	4	3	4	11	3	4	3	2	4	16	4	4	3

127	3	3	4	10	4	4	4	4	4	20	3	3	4
128	4	4	4	12	4	3	3	4	3	17	3	3	4
129	3	4	4	11	4	3	3	4	3	17	3	2	4
130	3	4	3	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4
131	3	4	3	10	4	3	4	3	3	17	2	4	3
132	3	3	3	9	4	4	3	4	4	19	2	4	3
133	4	4	3	11	4	4	3	4	3	18	4	4	4
134	4	3	4	11	4	3	4	4	3	18	4	3	3
135	4	3	3	10	4	3	3	4	3	17	4	3	3
136	4	3	4	11	4	3	4	4	4	19	4	4	3
137	4	3	3	10	3	3	3	3	2	14	3	2	4
138	3	3	3	9	4	3	3	3	3	16	3	2	4
139	4	3	3	10	4	4	3	4	4	19	4	4	4
140	2	3	4	9	4	3	4	3	4	18	3	4	4
141	2	3	3	8	4	3	3	4	3	17	4	3	3
142	4	3	3	10	4	3	4	4	2	17	4	2	3
143	3	3	3	9	4	3	3	3	4	17	3	4	4
144	4	3	3	10	3	3	3	3	3	15	3	3	3
145	4	3	4	11	4	3	3	3	4	17	3	4	4
146	4	3	3	10	3	3	3	3	3	15	3	3	3
147	3	3	3	9	4	3	3	3	2	15	3	2	2
148	4	3	3	10	4	3	4	3	3	17	3	3	3
149	3	3	4	10	3	3	4	3	3	16	2	3	3
150	4	3	4	11	3	3	3	4	3	16	4	3	3

NO.Resp	KARYAWAN		TOTAL	PROMOSI		TOTAL	KEPUTUSAN PEMBELIAN						TOTAL
	P37	P38		P44	P45		P46	P47	P50	P51	P53	P54	
1	3	3	6	4	3	7	3	3	2	2	3	3	16
2	4	4	8	4	4	8	4	4	4	3	3	4	22
3	3	3	6	3	3	6	3	2	3	3	3	3	17
4	3	3	6	4	4	8	3	3	3	2	2	3	16
5	3	3	6	3	3	6	2	3	3	3	3	3	17
6	3	3	6	4	3	7	2	2	2	2	3	3	14
7	3	3	6	3	3	6	3	2	3	3	3	3	17
8	4	3	7	4	3	7	3	3	4	3	4	4	21
9	4	3	7	3	3	6	2	3	2	3	3	3	16
10	3	3	6	3	4	7	3	3	3	4	4	3	20
11	3	3	6	4	3	7	3	3	2	2	3	3	16
12	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
13	3	3	6	4	3	7	3	3	3	1	2	2	14
14	3	3	6	3	3	6	3	3	2	1	3	3	15
15	4	3	7	4	4	8	3	4	2	3	3	4	19
16	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
17	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
18	4	3	7	3	3	6	3	4	3	3	2	3	18
19	3	3	6	3	4	7	3	3	3	2	2	2	15
20	3	3	6	3	4	7	3	3	3	2	2	3	16
21	4	3	7	3	4	7	4	4	3	4	3	3	21
22	3	2	5	3	3	6	3	3	3	2	2	3	16
23	3	3	6	3	3	6	3	3	2	2	3	2	15
24	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
25	3	3	6	4	3	7	3	3	3	3	3	3	18
26	3	3	6	3	3	6	2	3	3	4	3	3	18
27	3	3	6	3	3	6	4	3	3	3	3	3	19
28	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
29	4	3	7	4	3	7	4	3	3	3	3	3	19
30	3	3	6	4	3	7	3	3	3	2	2	3	16
31	4	4	8	4	3	7	3	3	3	3	3	3	18
32	4	4	8	3	3	6	4	4	4	4	4	4	24
33	3	3	6	3	3	6	2	2	2	2	2	2	12
34	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
35	3	3	6	4	3	7	3	3	3	3	3	3	18
36	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
37	4	4	8	3	3	6	3	3	2	2	3	2	15
38	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
39	3	3	6	4	3	7	3	3	3	3	3	3	18
40	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
41	4	4	8	4	4	8	3	2	2	3	3	2	15
42	4	4	8	3	4	7	3	3	3	3	3	2	17
43	3	3	6	4	3	7	2	2	3	2	3	3	15
44	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
45	4	4	8	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
46	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
47	4	4	8	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
48	3	3	6	3	3	6	3	2	3	3	2	3	16
49	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
50	4	4	8	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
51	4	4	8	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
52	3	2	5	4	3	7	3	3	3	3	3	3	18
53	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
54	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
55	3	3	6	3	3	6	4	4	4	4	4	4	24
56	4	4	8	3	3	6	2	3	3	3	2	2	15
57	4	4	8	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
58	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	3	3	18
59	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
60	3	3	6	3	3	6	3	2	3	2	3	3	16
61	4	4	8	3	4	7	3	3	3	3	3	3	18
62	4	4	8	4	4	8	3	3	3	3	3	3	18



63	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
64	3	2	5	3	3	6	2	3	4	2	2	2	15
65	3	3	6	3	3	6	2	2	4	2	4	2	16
66	3	3	6	3	3	6	2	3	2	3	2	2	14
67	4	4	8	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
68	3	3	6	4	4	8	3	3	3	3	3	3	18
69	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
70	3	3	6	4	4	8	3	3	3	3	3	3	18
71	4	4	8	4	4	8	2	2	2	2	2	2	12
72	4	4	8	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
73	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	3	3	18
74	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
75	3	3	6	4	3	7	3	3	3	3	3	3	18
76	4	4	8	4	4	8	3	3	3	3	3	3	18
77	4	4	8	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
78	3	3	6	3	3	6	3	3	3	1	2	4	16
79	2	3	5	4	4	8	3	3	2	1	3	3	15
80	4	4	8	4	4	8	3	4	2	3	3	3	18
81	3	3	6	3	3	6	4	3	3	3	3	4	20
82	4	4	8	4	4	8	3	3	3	3	3	3	18
83	3	4	7	4	4	8	2	4	3	3	2	3	17
84	3	4	7	3	3	6	3	3	3	2	2	3	16
85	3	3	6	4	4	8	3	3	3	2	2	3	16
86	3	3	6	3	4	7	4	4	3	4	3	4	22
87	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	3	3	18
88	3	4	7	4	4	8	3	3	3	3	4	4	20
89	3	4	7	3	3	6	3	3	3	3	4	4	20
90	3	4	7	3	4	7	3	4	3	3	3	3	19
91	3	4	7	3	3	6	4	3	4	4	2	2	19
92	4	2	6	2	3	5	3	3	3	4	4	4	21
93	3	3	6	4	4	8	3	3	3	3	3	3	18
94	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	4	4	20
95	4	4	8	4	4	8	3	3	3	3	3	4	19
96	2	3	5	3	3	6	3	3	3	3	3	4	19
97	4	4	8	3	4	7	4	4	4	4	3	4	23
98	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	3	18
99	3	3	6	2	3	5	4	4	4	3	3	4	22
100	4	4	8	4	4	8	3	4	3	3	3	3	19
101	4	3	7	3	3	6	4	4	4	3	3	3	21
102	4	4	8	4	4	8	4	4	4	3	3	3	21
103	3	3	6	4	4	8	4	3	3	4	4	3	21
104	3	3	6	4	4	8	4	4	4	3	3	3	21
105	2	4	6	3	3	6	3	3	3	2	3	4	18
106	3	3	6	4	4	8	4	4	4	3	3	3	21
107	4	4	8	3	3	6	4	3	3	3	3	4	20
108	4	4	8	4	4	8	4	4	4	3	3	3	21
109	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	4	3	19
110	4	4	8	4	4	8	4	4	4	4	3	3	22
111	3	3	6	3	3	6	3	3	3	3	3	4	19
112	4	4	8	4	4	8	4	3	4	3	3	4	21
113	3	3	6	3	3	6	4	3	4	4	3	4	22
114	4	4	8	4	4	8	4	3	3	3	3	3	19
115	4	3	7	4	3	7	3	3	4	4	3	3	20
116	3	3	6	3	3	6	4	3	4	3	4	3	21
117	4	3	7	4	4	8	4	3	3	3	3	3	19
118	3	4	7	3	3	6	3	3	4	3	3	2	18
119	4	4	8	4	4	8	3	3	3	4	4	3	20
120	3	3	6	3	3	6	4	3	2	4	3	3	19
121	4	3	7	4	4	8	3	3	4	4	4	3	21
122	3	4	7	4	3	7	4	3	4	3	3	3	20
123	3	4	7	3	3	6	3	4	4	3	4	4	22
124	2	4	6	4	3	7	4	4	4	4	3	3	22
125	4	4	8	4	3	7	3	3	3	3	4	3	19
126	4	3	7	4	2	6	4	3	3	3	4	4	21



127	4	3	7	3	3	6	3	4	4	3	3	3	20
128	4	4	8	4	4	8	3	4	3	3	4	4	21
129	3	3	6	4	3	7	2	4	3	3	4	3	19
130	3	3	6	3	3	6	3	4	4	3	3	3	20
131	4	3	7	4	3	7	3	4	3	4	4	3	21
132	3	3	6	4	3	7	3	3	3	4	3	4	20
133	3	3	6	3	3	6	3	4	3	3	2	4	19
134	3	3	6	4	3	7	3	3	4	4	4	4	22
135	2	4	6	2	4	6	3	2	4	4	4	3	20
136	4	4	8	4	4	8	3	4	4	3	3	3	20
137	3	4	7	3	4	7	3	4	3	4	3	3	20
138	3	2	5	3	2	5	4	4	3	3	3	3	20
139	4	4	8	4	4	8	4	4	4	2	3	3	20
140	3	4	7	3	4	7	3	3	3	3	4	3	19
141	4	3	7	4	3	7	3	3	3	4	4	3	20
142	4	4	8	4	4	8	4	4	3	4	4	4	23
143	3	3	6	4	4	8	3	3	4	3	3	3	19
144	3	3	6	3	4	7	3	3	3	3	3	3	18
145	3	2	5	4	3	7	3	2	3	4	4	3	19
146	3	2	5	4	4	8	3	2	2	3	3	4	17
147	3	3	6	3	3	6	3	3	2	3	3	3	17
148	2	3	5	3	3	6	3	2	3	3	2	4	17
149	3	3	6	3	4	7	3	3	2	2	3	3	16
150	3	3	6	3	4	7	3	3	3	2	3	3	17



Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
KP	18,4400	2,18748	150
LOKASI	17,1287	1,42035	150
PELAYANAN	20,1287	1,40811	150
PRODUK	9,8887	,94597	150
HARGA	16,9887	1,80292	150
ST	9,8400	1,41933	150
KT	6,5887	,92095	150
PROMOSI	6,7200	,84441	150

		Correlations							
		KP	LOKASI	PELAYANAN	PRODUK	HARGA	ST	KT	PROMOSI
Pearson Correlation	KP	1,000	,181	,200	,171	,281	,118	,227	,100
	LOKASI	,181	1,000	,597	,188	,140	,153	,088	-,037
	PELAYANAN	,200	,597	1,000	,316	,369	,276	,201	,104
	PRODUK	,171	,188	,316	1,000	,533	,404	,180	,188
	HARGA	,281	,140	,369	,533	1,000	,587	,163	,077
	ST	,118	,153	,276	,404	,587	1,000	,119	,119
	KT	,227	,088	,201	,180	,163	,119	1,000	,328
	PROMOSI	,100	-,037	,104	,188	,077	,119	,328	1,000
Sig. (1-tailed)	KP		,024	,007	,018	,001	,079	,003	,112
	LOKASI	,024		,000	,027	,043	,031	,211	,328
	PELAYANAN	,007	,000		,000	,000	,000	,007	,104
	PRODUK	,018	,027	,000		,000	,000	,028	,028
	HARGA	,001	,043	,000	,000		,000	,023	,173
	ST	,079	,031	,000	,000	,000		,074	,073
	KT	,003	,211	,007	,028	,023	,074		,000
	PROMOSI	,112	,328	,104	,028	,173	,073	,000	
N	KP	150	150	150	150	150	150	150	150
	LOKASI	150	150	150	150	150	150	150	150
	PELAYANAN	150	150	150	150	150	150	150	150
	PRODUK	150	150	150	150	150	150	150	150
	HARGA	150	150	150	150	150	150	150	150
	ST	150	150	150	150	150	150	150	150
	KT	150	150	150	150	150	150	150	150
	PROMOSI	150	150	150	150	150	150	150	150

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	PROMOSI, LOKASI, HARGA, KT, PRODUK, ST, PELAYANAN <sup>b</sup>		Enter

Model Summary <sup>b</sup>					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.776 <sup>a</sup>	.602	.579	55,09983	2,204

ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	86,839	7	12,406	2,814	.009 <sup>b</sup>
	Residual	626,121	142	4,409		
	Total	712,960	149			

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6,675	3,112		2,145	.034		
	LOKASI	.172	.153	.112	1,123	.001	.626	1,598
	PELAYANAN	.039	.166	.025	.233	.000	.541	1,848
	PRODUK	.037	.221	.016	.166	.024	.677	1,478
	HARGA	.327	.146	.239	2,236	.027	.540	1,853
	ST	.115	.150	.075	.769	.345	.656	1,526
	KT	.407	.202	.171	2,018	.045	.858	1,166
	PROMOSI	.087	.219	.034	.399	.001	.867	1,154

Collinearity Diagnostics <sup>a</sup>											
Model		Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions							
				(Constant)	LOKASI	PELAYANAN	PRODUK	HARGA	ST	KT	PROMOSI
1	1	7,939	1,000	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
	2	.020	19,751	.00	.00	.00	.01	.02	.22	.29	.13
	3	.013	24,424	.02	.09	.02	.00	.00	.35	.16	.04
	4	.012	26,104	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.53	.69
	5	.007	33,768	.00	.11	.01	.43	.10	.29	.00	.01
	6	.004	45,109	.02	.04	.00	.55	.68	.10	.01	.00
	7	.002	56,901	.96	.18	.04	.01	.12	.04	.00	.11
	8	.002	63,964	.01	.59	.93	.00	.08	.00	.01	.01

Residuals Statistics <sup>a</sup>					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	16,6669	20,4205	18,4400	,76342	150
Std. Predicted Value	-2,323	2,594	,000	1,000	150
Standard Error of Predicted Value	,273	,728	,476	,092	150
Adjusted Predicted Value	16,7050	20,5559	18,4422	,77008	150
Residual	-8,84729	5,92850	,00000	2,04992	150
Std. Residual	-3,261	2,823	,000	,976	150
Stud. Residual	-3,341	2,880	-,001	1,001	150
Deleted Residual	-7,18591	6,08181	-,00218	2,15770	150
Stud. Deleted Residual	-3,468	2,935	-,002	1,012	150
Mahal. Distance	1,523	16,824	6,953	3,053	150
Cook's Distance	,000	,089	,007	,011	150
Centered Leverage Value	,010	,113	,047	,020	150