

## ABSTRAKSI

*Voni Anggraini. Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Tradana Dwi Benua Tours and Travels (dibimbing oleh Lia Amalia).*

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tradana Dwi Benua Tours and Travels. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan pada bagian penjualan sebanyak 55 orang. Sampel ditentukan dengan teknik sensus, dimana semua karyawan pada bagian penjualan diikutsertakan sebagai responden. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah observasi kuesioner dan studi pustaka. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier berganda.

Dari hasil penelitian menggunakan SPSS 20.0 menunjukkan bahwa hasil uji F diperoleh F hitung sebesar 6,356 dengan nilai signifikansi sebesar  $0,003 < 0,05$ , yang berarti terdapat pengaruh signifikan stres kerja dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan pada PT. Tradana Dwi Benua Tours and Travels. Sedangkan hasil uji t diperoleh nilai signifikan dari variabel stres kerja sebesar  $0,006 < 0,05$  yang berarti variabel stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, sedangkan nilai signifikan variabel kepuasan kerja sebesar  $0,001 < 0,05$  yang berarti bahwa variabel kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Nilai koefisien determinasi (*Adjusted R<sup>2</sup>*) sebesar 0,166, yang berarti sebesar 16,6% kinerja karyawan dipengaruhi oleh stres kerja dan kepuasan kerja, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Penelitian ini merekomendasikan bahwa perusahaan harus berupaya menurunkan stres kerja karyawan dengan cara meningkatkan faktor-faktor yang dapat memudahkan karyawan untuk memperoleh kompensasi yang memadai, setidaknya dapat memenuhi standar Upah Minimum Regional dimana tempat kerja berada, selain mengurangi beban kerja karyawan dengan target penjualan produk yang mudah dicapai. Selain itu, paket liburan wisata gratis dalam setahun sekali bagi karyawan dapat membantu meningkatkan kepuasan kerja dan loyalitas kerja karyawan kepada perusahaan.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*Voni Anggraini. The Effect Analysis of Job Stress and Satisfaction on Employee Performance (Study on Employees at PT. Tradana Dwi Benua Tours and Travels (supervised by Lia Amalia).*

*This study aimed to know the effects of job stress and satisfaction on employee performance at PT. Tradana Dwi Benua Tours and Travels. The population of this research is all employees at selling division with a total of 55 subjects. The sample is determined with census technique, where all employees at selling division are involved as respondents. The data collecting method is questionnaire distribution survey and literature review. The data analysis method is multiple linier regression method.*

*Based on the statistical result through SPSS 20.0 indicates that F-test score as much as 6,356 with significant score is  $0,003 < 0,05$  and that means there is significant effect of job stress and satisfaction simultaneously on employee performance at PT. Tradana Dwi Benua Tours and Travels. Meanwhile, the t-test score shows significant score from job stress is  $0,005 < 0,05$  and that means job stress has negative and significant effects on employee performance, and significant score of job satisfaction is  $0,001 < 0,05$  and that means job satisfaction has positive and significant effects on employee performance. The determination coefficient score (Adjusted  $R^2$ ) is 0,166 and that means as much as 16,6% of employee performance is affected by job stress and satisfaction, and the remaining is affected by other variables are not studied in this research.*

*This research recommended that the company should decrease job stress by increasing factors which support employees to get reasonable compensation; at least the compensation can achieve Regional Minimum Salary, as well as decreasing job loads through easy achieved product targets. Also, free tourist package can be given for employees to increase employee job satisfaction and loyalty toward the company.*

*Keywords: Job Stress, Job Satisfaction and Employee Performance.*