

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran 1: Kuesioner Penelitian



Jakarta, Januari 2017

Kepada Yth  
Para Responden

Dengan hormat,

Saya mahasiswi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul Jakarta yang sedang dalam tahap menyusun skripsi untuk menyelesaikan studi sebagai syarat kelulusan yang berjudul *“Analisis Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Tradana Dwi Benua Tours and Travels).”*

Saya mengharapkan kesediaan dan partisipasi Anda untuk mengisi kuesioner ini dengan sebenar-benarnya. Kesediaan Anda untuk memberikan jawaban sangatlah membantu dalam penyelesaian skripsi saya ini. Hasil kuesioner ini akan menjadi rahasia dan tanggung jawab saya sebagai peneliti.

Atas bantuan dan partisipasi yang diberikan oleh Anda, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Voni Anggraini

**DATA DIRI RESPONDEN**

Jenis kelamin :

- Pria  
 Wanita

Usia anda saat ini :

- 18 – 30 Tahun  
 31 – 40 Tahun  
 41 – 50 Tahun  
  $\geq$  51 Tahun

Pendidikan :

- Sekolah Menengah Atas atau Lebih Rendah  
 Perguruan Tinggi  
 Paska Sarjana atau Lebih Tinggi

**Petunjuk pengisian**

Berilah tanda ( x ) pada salah satu angka yang mencerminkan pendapat Anda pada beberapa pernyataan dibawah ini dengan menggunakan skala likert penilaian lima point, dimana:

1 = Sangat Tidak Setuju (STS)    2 = Tidak Setuju (TS)    3 = Netral (N)  
 4 = Setuju (S)    5 = Sangat Setuju (SS)

\*Semakin ke kanan maka semakin setuju.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
<b>Stres Kerja</b>						
1	Tugas dan pekerjaan yang dibebankan kepada saya melampaui batas kemampuan saya.					
2	Waktu untuk menyelesaikan pekerjaan yang dibebankan kepada saya terlalu cepat.					
3	Pengawasan kerja yang dilakukan terlalu ketat					
4	Wewenang dan tanggung jawab saya selama bekerja seringkali tumpang tindih dengan karyawan lainnya yang memiliki jabatan berbeda..					
5	Kerjasama antar individu dalam tim kurang baik dan cenderung mementingkan diri sendiri dibanding tim dalam mencapai target-target kinerja yang dibebankan.					

6	Terlalu banyak perbedaan persepsi dan pemahaman antara karyawan dengan pihak manajemen terkait dengan aturan-aturan kerja dan pemberian kompensasi dan bonus bagi karyawan yang diberlakukan.					
<b>Kepuasan Kerja</b>						
1	Gaji yang saya terima sebanding dengan kinerja yang diberikan.					
2	Gaji yang diterima karyawan dapat memenuhi standar upah yang diberlakukan Pemerintah.					
3	Setiap karyawan memiliki peluang dan hak yang sama untuk dipromosikan.					
4	Promosi kerja diberikan kepada karyawan sebanding dengan prestasi kerja.					
5	Rekan kerja dapat berkerjasama dengan baik dalam menangani masalah-masalah di tempat kerja.					
6	Rekan kerja dapat memberikan saran dan gagasan terbaiknya dalam membantu menangani masalah saya di tempat kerja.					
7	Fasilitas kerja yang disediakan perusahaan cukup memadai dan cukup memenuhi kebutuhan kerja saya.					
8	Suasana kerja di perusahaan cukup kondusif.					
<b>Kinerja Karyawan</b>						
1	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan yang ditargetkan.					
2	Saya dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan.					
3	Karyawan dapat memberikan kontribusi terbaiknya selama bekerja di dalam perusahaan.					
4	Saya dapat memberikan gagasan terbaiknya selama bekerja di dalam perusahaan.					
5	Aturan-aturan kerja yang diberlakukan perusahaan dapat saya patuhi dengan baik.					
6	Saya dapat berkomunikasi dan berinteraksi dengan baik kepada atasan, rekan kerja dan bawahan.					

**Lampiran 2: Tabulasi Data Karakteristik Responden**  
**Tabulasi Data Demografis Responden**

NO.	DATA DEMOGRAFIS		
	Jenis Kelamin	Usia Responden	Pendidikan
1	1	1	1
2	2	1	1
3	1	1	1
4	1	1	1
5	1	1	1
6	2	1	1
7	1	1	1
8	1	2	1
9	1	1	1
10	1	1	1
11	2	1	1
12	1	1	1
13	1	1	1
14	1	2	1
15	1	2	2
16	2	2	1
17	1	1	1
18	1	1	1
19	2	1	1
20	1	1	2
21	1	1	2
22	2	1	1
23	2	1	1
24	2	2	1
25	1	1	1
26	1	1	1
27	1	1	1
28	1	1	1
29	1	2	1
30	1	1	1
31	1	1	1
32	1	1	1
33	1	1	2
34	1	2	1
35	1	2	1
36	2	1	1
37	2	1	1
38	2	1	1
39	1	1	2
40	1	1	2

41	1	1	2
42	2	1	2
43	1	1	2
44	1	1	1
45	1	1	1
46	1	1	1
47	1	1	1
48	1	1	1
49	1	1	1
50	2	3	2
51	1	1	2
52	1	1	2
53	1	1	1
54	1	1	1
55	1	1	1



7	5	5	5	5	5	5	5	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	5
11	5	5	5	5	5	5	5	4
12	5	5	5	5	5	5	5	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	5
15	4	4	4	4	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	3	3	3	4
21	4	3	3	3	3	3	3	4
22	4	3	3	3	3	3	3	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	5
25	5	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	3	3	3	4
27	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	3	3	4	3	3	3	5
29	5	4	4	4	4	4	4	5
30	5	4	4	5	4	4	4	4

### Tabulasi Data Pre-test Untuk Kinerja Karyawan

NO.	KINERJA KARYAWAN					
	KINK1	KINK2	KINK3	KINK4	KINK5	KINK6
1	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4
11	5	4	4	4	4	4
12	4	5	4	4	4	4
13	4	4	5	4	4	4
14	4	4	4	5	4	4
15	5	4	4	4	5	4
16	5	5	4	4	4	5

17	4	5	5	4	4	4
18	4	4	5	5	4	4
19	4	4	4	5	5	4
20	4	4	4	4	5	5
21	4	4	4	4	4	5
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	3	4	4	4	4	4
25	4	3	4	4	4	4
26	4	4	3	4	4	4
27	4	4	3	3	4	4
28	4	4	3	3	3	4
29	4	4	4	3	3	3
30	4	4	4	4	3	3



**Lampiran 4: Tabulasi Data 55 Responden**  
**Tabulasi Data Stres Kerja Karyawan**

NO.	STRES KERJA					
	SK1	SK2	SK3	SK4	SK5	SK6
1	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	3	4	4	4	4	4
5	2	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4
7	4	5	5	5	5	4
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4
11	4	5	5	5	5	4
12	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4
16	5	4	4	4	4	5
17	5	4	4	4	4	5
18	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	3	4
21	4	3	3	3	3	4
22	4	3	3	3	3	4
23	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4
25	3	4	4	4	4	3
26	3	4	4	3	3	3
27	3	4	4	4	4	3
28	4	4	4	3	3	4
29	4	5	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4	4
31	3	4	5	4	4	3
32	4	4	4	4	4	4
33	3	5	4	4	4	3
34	4	5	4	4	4	4
35	4	4	5	3	4	4
36	4	4	5	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	5	4
40	3	4	4	3	4	3

41	4	4	4	4	4	4
42	4	3	4	4	4	4
43	4	3	4	4	5	4
44	4	3	3	4	5	4
45	3	4	3	4	4	4
46	4	4	3	4	4	4
47	4	4	4	4	4	5
48	4	3	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4	4
50	3	3	3	5	4	4
51	4	4	4	4	4	5
52	4	4	3	4	4	5
53	4	4	4	4	4	4
54	4	4	4	5	4	4
55	5	4	4	5	4	4

**Tabulasi Data Kepuasan Kerja Karyawan**

NO.	KEPUASAN KERJA							
	KEPK1	KEPK2	KEPK3	KEPK4	KEPK5	KEPK6	KEPK7	KEPK8
1	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4
7	5	5	5	5	5	5	5	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	5
11	5	5	5	5	5	5	5	4
12	5	5	5	5	5	5	5	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	5
15	4	4	4	4	4	4	4	5
16	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	4	4	4	4	4
20	4	3	3	3	3	3	3	4
21	4	3	3	3	3	3	3	4
22	4	3	3	3	3	3	3	4
23	4	4	4	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4	4	4	5
25	5	4	4	4	4	4	4	4
26	4	3	3	4	3	3	3	4

27	4	4	4	4	4	4	4	4
28	4	3	3	4	3	3	3	5
29	5	4	4	4	4	4	4	5
30	5	4	4	5	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4	4	4	4
34	4	4	4	5	4	4	4	4
35	4	3	3	5	3	3	3	4
36	4	4	4	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4	4	4	3
38	3	4	4	4	4	4	4	3
39	4	4	4	4	4	4	4	3
40	4	3	4	4	4	3	3	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	5	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	3
44	4	4	4	4	5	4	4	4
45	5	3	4	5	4	4	4	3
46	4	4	5	4	4	4	4	4
47	4	4	5	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	5	5	5	4
49	5	4	4	5	5	4	4	4
50	5	4	4	5	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4	5	5	3
53	4	4	4	4	4	5	5	4
54	4	5	4	4	4	4	4	4
55	4	4	3	4	4	4	4	4

**Tabulasi Data Kinerja Karyawan**

NO.	KINERJA KARYAWAN					
	KINK1	KINK2	KINK3	KINK4	KINK5	KINK6
1	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4
11	5	4	4	4	4	4
12	4	5	4	4	4	4

13	4	4	5	4	4	4
14	4	4	4	5	4	4
15	5	4	4	4	5	4
16	5	5	4	4	4	5
17	4	5	5	4	4	4
18	4	4	5	5	4	4
19	4	4	4	5	5	4
20	4	4	4	4	5	5
21	4	4	4	4	4	5
22	4	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4	4
24	3	4	4	4	4	4
25	4	3	4	4	4	4
26	4	4	3	4	4	4
27	4	4	3	3	4	4
28	4	4	3	3	3	4
29	4	4	4	3	3	3
30	4	4	4	4	3	3
31	5	4	4	4	4	3
32	4	5	4	4	4	4
33	4	4	4	3	4	4
34	4	4	4	4	3	4
35	5	4	5	3	4	3
36	5	5	4	4	3	4
37	4	5	4	4	4	3
38	4	4	4	4	4	4
39	4	4	5	4	4	4
40	4	4	5	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	3	4	4
43	4	4	4	4	3	4
44	3	4	4	4	4	3
45	3	3	4	4	4	4
46	3	3	4	4	4	4
47	4	3	4	3	4	4
48	4	4	3	4	3	4
49	4	4	3	4	4	3
50	3	4	3	4	4	4
51	4	3	4	4	4	4
52	3	4	4	3	4	4
53	4	3	4	4	3	4
54	4	4	3	4	4	3
55	4	4	4	4	4	4

### Lampiran 5: Hasil Uji Validitas 30 Responden

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
SK1	19.9000	4.231	.323	.896
SK2	19.7667	3.771	.733	.811
SK3	19.8000	3.821	.776	.806
SK4	19.8667	3.499	.740	.788
SK5	19.8667	3.499	.840	.788
SK6	19.8000	4.372	.435	.862

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KEPK1	27.9000	9.059	.580	.940
KEPK2	28.1667	7.592	.469	.912
KEPK3	28.1667	7.592	.669	.912
KEPK4	28.0667	8.064	.541	.923
KEPK5	28.1667	7.592	.769	.912
KEPK6	28.1667	7.592	.469	.912
KEPK7	28.1667	7.592	.569	.912
KEPK8	27.9000	10.714	.388	.975

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KINK1	20.2000	2.097	.370	.640
KINK2	20.2000	2.097	.429	.640
KINK3	20.2667	1.857	.478	.611
KINK4	20.2333	1.564	.493	.518
KINK5	20.2333	1.495	.562	.484
KINK6	20.2000	1.683	.449	.541

**Lampiran 6: Hasil Uji Reliabilitas 30 Responden****Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.853	6

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.836	8

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.724	6

## Lampiran 7: Hasil Uji Profil Karakteristik Demografis 55 Responden

### Data Demografis Responden

#### JENIS\_KELAMIN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-Laki	42	76.4	76.4	76.4
Wanita	13	23.6	23.6	100.0
Total	55	100.0	100.0	

#### USIA

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 18-30 Tahun	46	83.6	83.6	83.6
31 - 40 Tahun	8	14.5	14.5	98.2
41 - 50 Tahun	1	1.8	1.8	100.0
Total	55	100.0	100.0	

#### PENDIDIKAN

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMA atau Lebih Rendah	43	78.2	78.2	78.2
Perguruan Tinggi	12	21.8	21.8	100.0
Total	55	100.0	100.0	

**Lampiran 8: Hasil Uji Statistik untuk Rata-Rata Jawaban 55 Responden**

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
SK1	55	2.00	5.00	3.8727	.54618
SK2	55	3.00	5.00	3.9636	.50785
SK3	55	3.00	5.00	3.9636	.50785
SK4	55	3.00	5.00	3.9818	.49031
SK5	55	3.00	5.00	4.0182	.45096
SK6	55	3.00	5.00	4.0000	.47140
Valid N (listwise)	55				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KEPK1	55	3.00	5.00	4.1455	.40452
KEPK2	55	3.00	5.00	3.9273	.46566
KEPK3	55	3.00	5.00	3.9818	.49031
KEPK4	55	3.00	5.00	4.1091	.45837
KEPK5	55	3.00	5.00	4.0000	.47140
KEPK6	55	3.00	5.00	3.9818	.49031
KEPK7	55	3.00	5.00	3.9818	.49031
KEPK8	55	3.00	5.00	4.0000	.47140
Valid N (listwise)	55				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KINK1	55	3.00	5.00	4.0000	.47140
KINK2	55	3.00	5.00	4.0000	.47140
KINK3	55	3.00	5.00	3.9818	.49031
KINK4	55	3.00	5.00	3.9273	.46566
KINK5	55	3.00	5.00	3.9273	.46566
KINK6	55	3.00	5.00	3.9273	.46566
Valid N (listwise)	55				



### Lampiran 9: Hasil Uji Regresi Berganda

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.443 <sup>a</sup>	.196	.166	1.34994

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN\_KERJA, STRES\_KERJA

b. Dependent Variable: KINERJA\_KARYAWAN

**ANOVA<sup>b</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	23.166	2	11.583	6.356	.003 <sup>a</sup>
	Residual	94.762	52	1.822		
	Total	117.927	54			

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN\_KERJA, STRES\_KERJA

b. Dependent Variable: KINERJA\_KARYAWAN

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	20.935	2.461		8.506	.000
	STRES_KERJA	-.300	.105	-.535	-2.864	.006
	KEPUASAN_KERJA	.524	.148	.663	3.551	.001

a. Dependent Variable: KINERJA\_KARYAWAN