

SKRIPSI
HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DAN
TINGKAT LOYALITAS PASIEN DI POLI KEBIDANAN
DI RS PERTAMINA JAYA



Disusun oleh
May Lina Sari Dewi Sinaga
200931072

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013

SKRIPSI
HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DAN
TINGKAT LOYALITAS PASIEN DI POLI KEBIDANAN
DI RS PERTAMINA JAYA



**Skripsi ini diajukan sebagai persyaratan untuk mendapatkan Gelar Sarjana Kesehatan
Masyarakat**

Disusun oleh

May Lina Sari Dewi Sinaga

200931072

PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS ILMU – ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2013