

**LAPORAN KEIKUTSERTAAN PADA PERTEMUAN ANGGOTA FPPTI DKI :  
LAYANAN REFERENSI SEBAGAI UJUNG TOMBAK LAYANAN DI PERPUSTAKAAN**

**PERGURUAN TINGGI**

**M. Khaerudin, SE., M.Hum**

**Tuti Purwaningsih**

**I. PENDAHULUAN**

Perpustakaan Perguruan Tinggi merupakan perpustakaan yang mengemban tugas mendukung visi dan misi lembaga pendidikan tinggi yang menaunginya. Sebagai penyedia jasa informasi referensi, perpustakaan harus kreatif memposisikan peranannya dalam kegiatan pendidikan, penelitian dan pengabdian masyarakat yang menjadi fungsi dari Perguruan Tinggi. Untuk itu layanan yang disediakan pun semaksimal mungkin memenuhi kebutuhan 3 fungsi pokok perguruan tinggi tersebut.

Layanan peminjaman buku teks maupun non teks, penyediaan jasa informasi dan layanan penyebaran informasi terseleksi adalah beberapa jenis layanan yang umum tersedia di perpustakaan di Perguruan Tinggi. Di Indonesia menargetkan Indonesia memiliki Universitas riset bertaraf dunia yang tersebar di Indonesia, maka tuntutan Perguruan Tinggi pada perpustakaan bertambah.

Layanan perpustakaan masa kini membutuhkan sentuhan inovasi baru sesuai dengan kondisi serta kebutuhan dari lembaga yang menaunginya. Sehingga layanan yang diberikan bisa sangat beragam. Para pustakawan perlu berkumpul bersama untuk saling berbagi dan mendiskusikan masalah tersebut. Bagaimana menghadapi masalah pengadaan sumber referensi yang handal untuk digunakan bersama. Untuk itu perguruan tinggi perlu membangun kerjasama yang bersifat konsorsium yang terdiri dari Perpustakaan Perguruan Tinggi yang ada di wilayah DKI sehingga diharapkan akan terjalin kerjasama pengadaan sumber referensi digital yang handal dengan harga terjangkau.

**II. PEMATERI/ NARA SUMBER**

1. Lusiana Monohevit, M. Hum ( Pustakawan Universitas Indonesia )
2. Anastasia Santi Delliana, S. Sos., M.I.Kom ( Pustakawan Kalbis Institut )
3. Ida Fajar Priyanto, Ph.D dari UGM ( Penggagas Konsorsium FPPTI DKI Jakarta )

### III. WAKTU DAN TEMPAT

Hari : Kamis  
Tanggal : 30 Agustus 2017  
Jam : Pkl 8.00 – 13.30  
Tempat : Ruang Niaga Lt.2, Universitas Al Azhar  
Jln. Sisingamangaraja, Jakarta Selatan.

### IV. MATERI

Layanan referensi adalah layanan untuk menentukan informasi yang dibutuhkan oleh pemustaka, yaitu berupa menjawab pertanyaan, bimbingan dan melakukan penelusuran informasi. Caranya :

- Menjawab Pertanyaan
- Mengarahkan ke sumber informasi
- Melakukan Pencarian informasi
- Membantu memberikan penilaian
- Memberi saran/ evaluasi
- Memberikan bimbingan ( penulisan, dll )

Apa saja ?

1. Ready Reference Question
2. Research Question
3. Information and Reference Services
4. Selective Dissemination of Information
5. Information Packaging
6. Library instruction and IL training

- ✓ Reference Desk ( Counter )
- ✓ IL OBM ( S1, S2, S3, KI, Vokasi )
- ✓ DLP ( Digital Literacy Program )
- ✓ RDS ( Electronic Delivery Service )
- ✓ UDP ( UIANA Digital Program )
- ✓ K T M ( Knowledge ATM )

## V. TUJUAN LAYANAN REFERENSI

1. Akses informasi lebih cepat bagi pemustaka
2. Pilihan sumber koleksi lebih luas bagi pemustaka
3. Penggunaan koleksi yang tepat bagi pemustaka

### Kriteria Pustakawan Referensi

Pendidikan :

- S1 Lulusan semua jurusan, S2 jurusan ilmu perpustakaan
- S1 lulusan ilmu perpustakaan, S2 lulusan jurusan lain sesuai bidang perpustakaan yang dipegang
- S1 dan S2 lulusan ilmu perpustakaan

Keahlian

- High technology untuk akses e-resource dan kemas ulang informasi
- Reading skill
- Membuat rangkuman dan sintesis
- Wawasan luas – minat baca tinggi.

Penunjang

- SDM yang handal
- Sumber – sumber informasi yang lengkap
- Kegiatan yang terprogram
- Infrastruktur yang memadai
- Kerjasama yang baik dengan berbagai pihak.

Demikian laporan ini dibuat sebagai hasil dari keikutsertaan dalam kegiatan Pertemuan Anggota FPPTI DKI : Sharing Session Dan Pembentukan Konsorsium Perpustakaan.