

SUMMARY

HUBUNGAN DAYA TARIK PESAN PROGRAM “PRIORITY SUPRIZE” DENGAN LOYALITAS NASABAH PRIORITAS PERMATABANK CABANG GLODOK

Created by GADISHA PUTRILLA

Subject : HUBUNGAN DAYA TARIK PESAN PROGRAM
“PRIORITY SUPRIZE” DENGAN LOYALITAS
NASABAH PRIORITAS PERMATABANK

Subject Alt : HUBUNGAN DAYA TARIK PESAN PROGRAM
“PRIORITY SUPRIZE” DENGAN LOYALITAS
NASABAH PRIORITAS PERMATABANK

Keyword : DAYA TARIK PESAN PROGRAM
“PRIORITY SUPRIZE” ; LOYALITAS
NASABAH PRIORITAS;

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara daya tarik pesan program “Priority Surprize” dan loyalitas nasabah prioritas PermataBank. Pelaksanaan penelitian ini pada tanggal 17 Desember 2012 sampai 2 Januari 2013 dengan menggunakan metode survey dalam pendekatan kuantitatif dengan tujuan deskriptif korelasional. Alat pengumpulan data berupa kuesioner, dengan teknik sampling. Penelitian dilakukan selama 16 hari dengan menggunakan manajemen waktu penyebaran kuesioner berdasarkan hari operasional kantor yaitu Senin-Jumat dengan jam kerja 08.00-17.00 dan di dapatkan 61 responden sebagai sampel penelitian dan menggunakan teknik penarikan sampel Sampel Strata Proporsional.

Pengujian reliabilitas dan validitas menggunakan teknik uji test-retest dengan bantuan korelasi pearson product moment. Hasil korelasi pearson product moment pada penelitian ini antara daya tarik pesan dan loyalitas adalah $r = 0,773$. Dari hasil penelitian diperoleh bahwa responden menyatakan Daya tarik pesan program “Priority Surprize” adalah tinggi (90%) dan Loyalitas nasabah prioritas terhadap PermataBank adalah tinggi (89%). Hasil analisis daya tarik pesan program “Priority Surprize” tinggi dan loyalitas nasabah prioritas PermataBank cabang Glodok tinggi adalah sebanyak 93%. Ada hubungan antara variable daya tarik pesan dan loyalitas. Kesimpulan hipotesis teruji

Date Create : 30/10/2013

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2009-52-144

Collection : 2009-52-144

Source : Perpustakaan Esa Unggul
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor