

SUMMARY

PENERAPAN PRINSIP KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI AGEN PROPERTI TWO SEASONS DAN TINGKAT KEPERCAYAAN CALON PENGGUNA JASANYA

Created by RIACS SANTA MARIA

Subject : PENERAPAN PRINSIP KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI AGEN PROPERTI
Subject Alt : PENERAPAN PRINSIP KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI AGEN PROPERTI
Keyword : PENERAPAN PRINSIP KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI AGEN PROPERTI

Description :

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai laporan atas penelitian yang penulis lakukan di PT. Two Seasons Propertindo yaitu tentang Penerapan Komunikasi Antar Pribadi agen properti Two Seasons dalam membangun kepercayaan calon pengguna jasanya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survey dan bertujuan deskriptif untuk mengetahui penerapan prinsip komunikasi antar pribadi agen properti Two Seasons (variabel X) dan tingkat kepercayaan calon pengguna jasanya (variabel Y). Populasi dalam penelitian ini adalah calon pengguna jasa Two Seasons yang sudah masuk ke dalam data, lalu penulis menggunakan teknik sampling random sederhana.

Hasil penelitian sebagian besar responden menyatakan agen Two Seasons menerapkan KAP yaitu sebanyak 66 orang (73%). Dan sebagian besar responden menyatakan menyatakan Percaya kepada Agen Properti Two Seasons yaitu sebanyak 68 orang (75%).Saran untuk penelitian ini adalah Penerapan prinsip KAP perlu diperhatikan karena masih ada responden yang menyatakan prinsip KAP kurang diterapkan seperti keterbukaan, mendengarkan, ketepatan janji dan membujuk. Dan Kepercayaan perlu diperhatikan karena masih ada responden yang menyatakan kurang percaya terhadap komitmen, rekomendasi dan rasa aman.

Date Create : 19/11/2013
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-2009-52-074
Collection : 2009-52-074
Source : Perpustakaan Esa Unggul
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor