

## SUMMARY

# PENERAPAN PRINSIP KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI AGEN PROPERTI TWO SEASONS DAN TINGKAT KEPERCAYAAN CALON PENGGUNA JASANYA

Created by RIACS SANTA MARIA

**Subject** : PENERAPAN PRINSIP KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI AGEN PROPERTI

**Subject Alt** : PENERAPAN PRINSIP KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI AGEN PROPERTI

**Keyword** : PENERAPAN PRINSIP KOMUNIKASI ANTAR PRIBADI AGEN PROPERTI

### Description :

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai laporan atas penelitian yang penulis lakukan di PT. Two Seasons Propertindo yaitu tentang Penerapan Komunikasi Antar Pribadi agen properti Two Seasons dalam membangun kepercayaan calon pengguna jasanya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan metode survey dan bertujuan deskriptif untuk mengetahui penerapan prinsip komunikasi antar pribadi agen properti Two Seasons (variabel X) dan tingkat kepercayaan calon pengguna jasanya (variabel Y). Populasi dalam penelitian ini adalah calon pengguna jasa Two Seasons yang sudah masuk ke dalam data, lalu penulis menggunakan teknik sampling random sederhana.

Hasil penelitian sebagian besar responden menyatakan agen Two Seasons menerapkan KAP yaitu sebanyak 66 orang (73%). Dan sebagian besar responden menyatakan menyatakan Percaya kepada Agen Properti Two Seasons yaitu sebanyak 68 orang (75%).Saran untuk penelitian ini adalah Penerapan prinsip KAP perlu diperhatikan karena masih ada responden yang menyatakan prinsip KAP kurang diterapkan seperti keterbukaan, mendengarkan, ketepatan janji dan membujuk. Dan Kepercayaan perlu diperhatikan karena masih ada responden yang menyatakan kurang percaya terhadap komitmen, rekomendasi dan rasa aman.

**Date Create** : 19/11/2013

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2009-52-074

**Collection** : 2009-52-074

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor