

SUMMARY

USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Created by Yogi Darwono

Subject : USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Subject Alt : USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Keyword : USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Description :

Hasil perhitungan Servqual (Service Quality) dan Importance Performance Analisis (IPA) didapatkan Tingkat Kesesuaian Responden kinerja DAA Universitas Esa Unggul sudah mendekati harapan mahasiswa yaitu pada dimensi "Dapat Dipercaya (Reliability)" sebesar 75.39 %, pada dimensi "Daya Tanggap (Responsibility)" sebesar 72.03 %, pada dimensi "Jaminan (Assurance)" sebesar 73.14 %, pada dimensi "Perhatian (Empathy)" sebesar 68.98 %, dan pada "Secara Fisik Mengesankan (Tangible)" sebesar 72.59 %. Dan didapat 7 atribut yang perlu ditingkatkan DAA untuk memenuhi harapan mahasiswa

Date Create : 19/11/2013

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-201121003

Collection : 201121003

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor