

## SUMMARY

# HUBUNGAN PERSEPSI KEPUASAN PASIEN DAN PELAYANAN KEPERAWATAN DI INSTALASI GAWAT DARURAT PT. RUMAH SAKIT PELNI JAKARTA 2013

Created by ELIS SOLIHAT

**Subject** : Kinerja, Kepuasan Pasien

**Subject Alt** : Kinerja, Kepuasan Pasien

**Keyword** : Kinerja; Kepuasan Pasien

### Description :

Kepuasan total pelanggan dapat dicapai apabila kita berupaya memberikan pelayanan yang berkualitas sesuai dengan SPO. Kepuasan pelanggan dapat dijadikan barometer dalam mengukur keberhasilan suatu pelayanan. Akan tetapi pada kenyataannya perawat Instalasi Gawat Darurat PT. Rumah Sakit PELNI Jakarta dalam memberikan pelayanan keperawatan belum menjalankan tugasnya secara optimal berdasarkan SPO, sehingga hal ini akan mempengaruhi kualitas pelayanan terhadap pelanggan yaitu pasien.

**Contributor** : Yayah Karyanah, BSc,S.Sos,MM

**Date Create** : 11/07/2013

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201133067

**Collection** : 201133067

**Source** : Undergraduate theses hygiene faculty

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library. This publication is protected by copyright and per obtained from the UEU Library prior to any prohibited reproduction, storage in a re transmission in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, reco For information regarding permission(s), write to UEU Library

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor