

## SUMMARY

# KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PRODUK SPEEDY DAN PELAYANAN KELUHAN COSTUMER SERVICE DI KANTOR PELAYANAN PT TELKOM TBK CABANG BSD

Created by ARI PUTRI REZEKI

**Subject** : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PRODUK SPEEDY DAN PELAYANAN KELUHAN COSTUMER SERVICE

**Subject Alt** : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PRODUK SPEEDY DAN PELAYANAN KELUHAN COSTUMER SERVICE

**Keyword** : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PRODUK SPEEDY; PELAYANAN KELUHAN COSTUMER SERVICE;

### Description :

Setiap perusahaan berusaha memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan sehingga pelanggan puas, karena peluang yang terbaik untuk meningkatkan citra perusahaan salah satunya dengan cara mendapatkan opini yang baik dari pelanggan dengan pelayanan dari produk dan Customer service.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Kepuasan Pelanggan terhadap Produk Speedy dan Pelayanan Keluhan Costumer Service di kantor Pelayanan PT. Telkom tbk cabang BSD. Skripsi ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan tujuan deskriptif dan survey sebagai metode alat pengumpulan data melalui kuisisioner dengan sampel penelitian 50 responden. Hasil penelitian didapat bahwa responden merasa Netral dengan produk dan merasa netral juga dengan pelayanan Costumer Service PT. Telkom tbk. Netral yang dimaksud adalah responden tidak memilih puas dan juga, memilih puas.

**Date Create** : 06/12/2013

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2008- 52-001

**Collection** : 2008- 52-001

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor