

SUMMARY

KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN INFORMASI CALL CENTER ESIA

Created by ASLAMY TSALATS

Subject : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI CALL CENTER

Subject Alt : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI CALL CENTER

Keyword : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN
INFORMASI CALL CENTER

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan pelanggan terhadap pelayanan informasi Call Center Esia. Untuk menjawab tujuan tersebut, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Alat pengumpul data melalui kuisioner dengan sampel penelitian 40 responden. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pelanggan yang telah menggunakan layanan call center esia merasa puas dengan pelayanan informasi yang diberikan oleh Call Center Esia.

Date Create : 06/12/2013

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2008-52-036

Collection : 2008-52-036

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor