

## SUMMARY

# KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN INFORMASI CALL CENTER ESIA

Created by ASLAMY TSALATS

**Subject** : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN  
INFORMASI CALL CENTER

**Subject Alt** : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN  
INFORMASI CALL CENTER

**Keyword** : KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP PELAYANAN  
INFORMASI CALL CENTER

### **Description :**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kepuasan pelanggan terhadap pelayanan informasi Call Center Esia. Untuk menjawab tujuan tersebut, peneliti menggunakan pendekatan penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Alat pengumpul data melalui kuisioner dengan sampel penelitian 40 responden. Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa pelanggan yang telah menggunakan layanan call center esia merasa puas dengan pelayanan informasi yang diberikan oleh Call Center Esia.

**Date Create** : 06/12/2013

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2008-52-036

**Collection** : 2008-52-036

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

### **Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### **Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor