

## SUMMARY

# OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA HUMAS UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Created by Rahmadani Frisianti

**Subject** : OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS

**Subject Alt** : OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS

**Keyword** : OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS

### **Description :**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui opini mahasiswa fikom 2011 terhadap kualitas pelayanan jasa Humas UEU. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian mahasiswa Fikom kecewa dengan pelayanan humas yang kurang baik, selalu membuat mahasiswa kurang nyaman dengan pelayanan mereka. Demikian disimpulkan bahwa kurang baiknya pelayanan Humas UEU kepada mahasiswa dan sering membuat mahasiswa kecewa. Kepada para petugas Humas UEU disarankan agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan lebih baik agar tidak ada keluhan dari mahasiswa mengenai pelayanan yang kurang memuaskan.

**Date Create** : 11/12/2013

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2008-52-037

**Collection** : 2008-52-037

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

### **Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### **Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( [astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id](mailto:astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id) )

Supervisor