

SUMMARY

OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS PELAYANAN JASA HUMAS UNIVERSITAS ESA UNGGUL

Created by Rahmadani Frisianti

Subject : OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS

Subject Alt : OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS

Keyword : OPINI MAHASISWA FIKOM 2011 TERHADAP KUALITAS

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui opini mahasiswa fikom 2011 terhadap kualitas pelayanan jasa Humas UEU. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sebagian mahasiswa Fikom kecewa dengan pelayanan humas yang kurang baik, selalu membuat mahasiswa kurang nyaman dengan pelayanan mereka. Demikian disimpulkan bahwa kurang baiknya pelayanan Humas UEU kepada mahasiswa dan sering membuat mahasiswa kecewa. Kepada para petugas Humas UEU disarankan agar lebih meningkatkan kualitas pelayanan lebih baik agar tidak ada keluhan dari mahasiswa mengenai pelayanan yang kurang memuaskan.

Date Create : 11/12/2013

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2008-52-037

Collection : 2008-52-037

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor