

SUMMARY

ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS PRODUK DAN KEPUASAN KONSUMEN AQUA DENGAN PRODUK ADES (Studi Kasus di Perumahan Angkasa Pura II)

Created by Yanuar Saputra

Subject : ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS
Subject Alt : ANALISIS PERBANDINGAN KUALITAS
Keyword : Analisis Perbandingan Kualitas
Produk dan Kepuasan Konsumen Aqua dengan Produk Ades. Studi
kasus di Komplek Angkasa Pura II (dibimbing oleh I'in. Mardiani).

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas produk Aqua dan Ades serta untuk mengetahui tingkat kepuasan konsumen Aqua dan Ades. Untuk mengetahui kualitas produk dan tingkat kepuasan konsumen dengan menggunakan Analisis Deskriptif Kuantitatif, sedangkan untuk mengetahui ada tidaknya perbedaan kualitas produk dan tingkat kepuasan konsumen dengan menggunakan Analisis Mann Whitney.

Hasil dari jawaban Responden terhadap kualitas produk dan kepuasan konsumen Aqua dengan Produk Ades. Produk Aqua Rata-rata Cukup Baik dan Puas, sedangkan hasil dari jawaban responden terhadap kualitas produk dan kepuasan konsumen pada produk Ades Rata-rata baik dan puas. Hasil penelitian berdasarkan output Mann Whitney menunjukan nilai asymp sig (2-tailed) pada kualitas produk dan kepuasan konsumen $> 0,05$. Berarti terdapat perbedaan kualitas produk dan kepuasan konsumen Aqua dengan produk Ades.

Contributor : Dra. Hj. I'in E. Mardiani ME
Date Create : 12/12/2013
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-2004-11-106
Collection : 2004-11-106
Source : Perpustakaan Esa Unggul
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor