

SUMMARY

KEPUASAN ATAS PELAYANAN INFORMASI CUSTOMER SERVICE GRAPARI TELKOMSEL CABANG WISMA MULIA DAN LOYALITAS PADA PRODUK TELKOMSEL

Created by ADE INDRA PURI HANDAYANI

Subject : KEPUASAN ATAS PELAYANAN INFORMASI
Subject Alt : KEPUASAN ATAS PELAYANAN INFORMASI
Keyword : Kepuasan Pelayanan Informasi, Loyalitas, Customer Relations.

Description :

Karya tulis ini dimaksudkan sebagai hasil penelitian atas survey yang telah penulis lakukan di Grapari Telkomsel Cabang Wisma Mulia dari bulan November 2010 sampai dengan bulan Januari 2011, yakni menyangkut Kepuasan atas pelayanan informasi Customer Service Grapari Telkomsel Cabang Wisma Mulia dengan Loyalitas pada produk Telkomsel.

Dengan demikian, berdasarkan penelitian yang penulis lakukan, yakni melihat langsung bagaimana Customer Service Grapari Telkomsel Cabang Wisma Mulia melakukan komunikasi terhadap pelanggan untuk menyampaikan layanan informasi produk dan jasa yang dikeluarkan oleh PT. Telkomsel. Melalui kegiatan ini diharapkan komunikasi yang disampaikan Customer Service Grapari Telkomsel dapat dimengerti oleh pelanggan dan dapat menimbulkan pengetahuan serta menimbulkan loyalitas pada produk Telkomsel.

Contributor : Drs. M. Jamiluddin Ritonga M.S)
Date Create : 17/12/2013
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-2006 – 52 – 138
Collection : 2006 – 52 – 138
Source : Perpustakaan Esa Unggul
Relation Collection Universitas Esa Unggul
COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul
Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor