

## SUMMARY

# Penilaian Pelanggan terhadap pelayanan Customer Service "Same Day Service" dalam Penambahan Daya PT PLN (Persero) di Area Pelayanan Menteng

Created by AISYAH NATASYA

**Subject** : Penilaian Pelanggan terhadap pelayanan Customer

**Subject Alt** : Penilaian Pelanggan terhadap pelayanan Customer

**Keyword** : Penilaian

### Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui opini pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh Customer Service dalam program "Same Day Service" pada proses penambahan daya PT PLN (Persero) di Area Pelayanan Menteng. Metode yang digunakan yakni survey, dengan tujuan deskriptif melibatkan 45 responden yang penelitian ambil dari satu Area pelayanan. Hasil penelitian uji validitas dengan  $n=45$  seluruh instrumen  $r$  dihitung lebih besar dari  $r$  tabel ( $r$  hitung  $> 0,676$ ) artinya reliabel.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa opini pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan sangat baik khususnya dalam program "Same Day Service" hal ini dapat dilihat dari hampir seluruh responden menyatakan sangat positif

**Contributor** : Sumartono, M.Si

**Date Create** : 17/12/2013

**Type** : Text

**Format** : PDF

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-2006-52-011

**Collection** : 2006-52-011

**Source** : Perpustakaan Esa Unggul

**Relation Collection** Universitas Esa Unggul

**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

### Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

### Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor