https://digilib.esaunggul.ac.id

SUMMARY

Penilaian Pelanggan terhadap pelayanan Customer Service “Same Day Service” dalam Penambahan Daya PT PLN (Persero) di Area Pelayanan Menteng

Created by AISYAH NATASYA

Subject : Penilaian Pelanggan terhadap pelayanan Customer

Subject Alt : Penilaian Pelanggan terhadap pelayanan Customer

Keyword : : Penilaian

Description :

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui opini pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan oleh Customer Service dalam program ”Same Day Service” pada proses penambahan daya PT PLN (Persero) di Area Pelayanan Menteng. Metode yang digunakan yakni survey, dengan tujuan deskriptif melibatkan 45 responden yang penelitian ambil dari satu Area pelayanan. Hasil penelitian uji validitas dengan n=45 seluruh instrumen r dihitung lebih besar dari r tabel (r hitung > 0,676) artinya reliabel.
Hasil penelitian menunjukan bahwa opini pelanggan terhadap pelayanan yang diberikan sangat baik khususnya dalam program ”Same Day Service”hal ini dapat dilihat dari hampir seluruh responden menyatakan sangat positif

Contributor : Sumartono, M.Si

Date Create : 17/12/2013

Type : Text

Format : PDF

Language : Indonesian

Identifier : UEU-Undergraduate-2006-52-011

Collection : 2006-52-011

Source : Perpustakaan Esa Unggul

Relation COllection : Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor