

SUMMARY

Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Toko Anjany Racing (Studi kasus pada Anjany Racing-Kelapa Dua)

Created by Arie Haryadi

Subject : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan
Subject Alt : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan
Keyword : Analisis Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Pelayanan Toko Anjany Racing
(Studi kasus pada Anjany Racing-Kelapa Dua)

Description :

Studi ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari faktor kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen serta untuk mengetahui terdapatkah pengaruh dari kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen serta, dari dimensi faktor kualitas pelayanan manakah yang paling berperan penting, lebih berpengaruh atau paling dominan mempengaruhi kepuasan konsumen.

Alat analisis yang digunakan adalah alat analisis kuantitatif yaitu regresi linier berganda.

Analisis regresi linier berganda bertujuan untuk mengetahui atau memberikan besaran angka pengaruh secara keseluruhan dari faktor-faktor kualitas pelayanan serta memberikan besaran angka pengaruh individu dari faktor-faktor kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen.

Maka dari hasil penelitian didapat besaran angka pengaruh secara keseluruhan untuk uji F sebesar 0,000 dan besaran angka pengaruh secara partial yaitu X1 dengan P-value (0,000), X2 dengan P-value (0,000), X3 dengan P-value (0,000), X4 dengan P-value (0,000), X5 dengan P-value (3,000), X6 dengan P-value (0,000), X7 dengan P-value (0,000), X8 dengan P-value (0,000), X9 dengan P-value (0,000), X10 dengan P-value (0,000).

Contributor : Dra. I'in E Mardiani, ME
Date Create : 18/12/2013
Type : Text
Format : PDF
Language : Indonesian
Identifier : UEU-Undergraduate-2006-11-070
Collection : 2006-11-070
Source : Perpustakaan Esa Unggul
Relation Collection Universitas Esa Unggul

COverage : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul

Right : Copyright @2013 by UEU Library

Full file - Member Only

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

Contact Person :

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid (astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id)

Supervisor