

## SUMMARY

# GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR PENYEBAB PENOMORAN GANDA DI RSUP FATMAWATI JAKARTA TAHUN 2019

Created by AGUS WELY LASE

**Subject** : REKAM MEDIS, ADMINISTRASI RUMAH SAKIT, KESEHATAN

**Subject Alt** : MEDICAL RECORDS, HOSPITAL ADMINISTRATION, HEALTH

**Keyword** : nomor; ganda; rumah sakit

### **Description :**

Di RSUP Fatmawati masih ditemukan adanya penomoran ganda rekam medis pada bagian pendaftaran ditahun 2018 Hasil Penelitian terdahulu : pada bulan Juni 2018, dari populasi 8118 pasien yang mendaftar dengan menggunakan sampel jenuh diperoleh 141 kasus (1,74%) nomor ganda Di RSUP Fatmawati masih ditemukan adanya penomoran ganda rekam medis pada bagian pendaftaran ditahun 2019. Berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode observasi dan wawancara oleh peneliti Beberapa permasalahan yang ditemukan, yaitu Kurang telitinya petugas pendaftaran mengecek apakah seorang pasien sudah pernah berkunjung ke rumah sakit, tanggal lahir yang berbeda antara yang ditulis dan diajukan pasien dengan data yang tersimpan di dalam sistem komputer rumah sakit, penulisan nama pasien yang tidak sesuai dengan KTP pasien dan juga akibat sistem komputerisasi yang error. Sehingga timbulnya masalah lain baik dari pasien sebagai penerima jasa pelayanan kesehatan, dokter sebagai pemberi jasa pelayanan kesehatan serta bagian rekam medis sebagai penyedia rekam medis. Angka kejadian penomoran ganda dikarenakan penulisan nama yang tidak sesuai di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta terdapat 21 rekam medis. Angka kejadian penomoran ganda dikarenakan tanggal lahir yang berbeda di Rumah Sakit Umum Pusat Fatmawati Jakarta terdapat 8 rekam medis Hal ini menyebabkan terganggunya pelayanan, riwayat penyakit pasien menjadi tidak berkesinambungan, berkas rekam medis tersimpan di beberapa tempat, rak tempat penyimpanan berkas rekam medis menjadi cepat penuh. Tujuan Penelitian : Mengetahui gambaran kejadian pemberian nomor rekam medis lebih dari satu (ganda) di pendaftaran pasien rawat jalan di RSUP Fatmawati Tahun 2019. Metode Penelitian : Metode kualitatif, yang dimana metode penelitian yang mendeskripsikan atau gambaran terhadap suatu objek dari penelitian melalui data yang telah terkumpul dan membuat sebuah kesimpulan dan berlaku umum yang bertujuan mengetahui gambaran kejadian pemberian nomor rekam medis lebih dari satu(ganda) di pendaftaran pasien rawat jalan di RSUP Fatmawati Hasil Penelitian : pada bulan Januari -Juni 2019

**Contributor** : Laela Indawati, S.St.MIK., MKM

**Date Create** : 02/10/2019

**Type** : Text

**Format** : pdf

**Language** : Indonesian

**Identifier** : UEU-Undergraduate-201536048

**Collection** : 201536048

**Source** : Scientific Paper of Medical Record

**Relation Collection** Fakultas Ilmu Ilmu kesehatan

**COverage** : Civitas Akademika Universitas Esa Unggul

**Right** : @2019 Perpustakaan Universitas Esa Unggul

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor