

## SUMMARY

# ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MENENTUKAN KEPUTUSAN KONSUMEN UNTUK BERBELANJA DI ACE HARDWARE

Created by BENNY HANDOKO

**Subject** : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MENENTUKAN KEPUTUSAN  
**Subject Alt** : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MENENTUKAN KEPUTUSAN  
**Keyword** : ANALISIS FAKTOR – FAKTOR YANG MENENTUKAN KEPUTUSAN KONSUMEN UNTUK BERBELANJA DI ACE HARDWARE

### Description :

Studi ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menentukan keputusan konsumen untuk berbelanja Di Ace Hardware dan juga untuk mengetahui faktor manakah yang paling menentukan dalam berbelanja produk alat-alat rumah tangga dan perkakas

Untuk mengetahui faktor-faktor yang menentukan dan faktor yang paling menentukan dalam menggunakan alat analisis uji Cochran, dalam pengujian terakhir didapat nilai Qhitung sebesar 12,193 sedangkan nilai  $X^2$  tabel  $\alpha = 0,05$  (df 5) = 15.5075. Dengan  $Q < Q_{tabel}$  dan nilai  $Asymp.Sig. > 0.05$ , maka  $H_0$  diterima ini berarti semua indikator tersebut menentukan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menentukan keputusan konsumen untuk berbelanja di Ace Hardware adalah harga sesuai dengan mutu, harga yang kompetitif dan bersaing, terdapat berbagai alternative pembayaran, pengiriman barang yang sesuai dengan pesanan, tepat waktu dalam pengiriman, iklan media cetak yang menarik, brosur yang menarik, produk sesuai dengan kebutuhan konsumen, kualitas produk terjamin. Setelah melalui kuisisioner oleh 100 responden didapatkan faktor paling dominan adalah Brosur yang menarik.

**Contributor** : Dra. Suryari Purnama, MM)  
**Date Create** : 18/12/2013  
**Type** : Text  
**Format** : PDF  
**Language** : Indonesian  
**Identifier** : UEU-Undergraduate-2007-11-058  
**Collection** : 2007-11-058  
**Source** : Perpustakaan Esa Unggul  
**Relation Collection** Universitas Esa Unggul  
**COverage** : Sivitas Akademika Universitas Esa Unggul  
**Right** : Copyright @2013 by UEU Library

**Full file - Member Only**

If You want to view FullText...Please Register as MEMBER

**Contact Person :**

Astrid Chrisafi (mutiaraadinda@yahoo.com)

Thank You,

Astrid ( astrid.chrisafi@esaunggul.ac.id )

Supervisor